

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례관리사업

사업명 : 개인별지원사업

주 담당(작성자) : 팀장 황진주

<b>1. 사업의 필요성</b>	장애인은 복합적이고 복잡한 욕구를 가지고 있기에 다 영역 사정체계가 필요함. 또한 장애인이 가지고 있는 현 상태를 이해하고, 강점을 파악하기 위해서는 의료, 교육, 직업, 심리 등 각 영역의 전문가 및 당사자가 참여하여 논의하는 과정이 필수적임. 특히 장애인복지관은 치료사 등의 의료인력, 재활상담사와 같은 고용인력, 사회복지사와 같은 지역사회서비스 인력이 각각의 전문성을 토대로 상호 긴밀히 교류하고 있음. 이용인의 초기 진입 절차인 사정과 서비스 계획 수립 활동 과정에서 전문 분야 간 협력을 통해 장애인 개개인의 욕구를 사정하고, 사정 내용을 바탕으로 회의를 진행하여 개인별 재활 계획을 수립·지원 <sup>1)</sup> 하고자 함	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.				
		<b>4. 제공인력</b>	- 담당자 : 팀장 황진주 - 업무지원 : 사무국장 윤시내, 과장 임현경, 팀장 박지현, 성지연, 작업치료사 임미희, 직업재활사 강재영, 사회복지사 강은수, 김창현, 류인숙, 박선애, 최설희 등				
		<b>5. 대 상</b>	복지관 이용을 희망하는 장애인 및 보호자(보건복지부 등록 장애인 누구나)				
		<b>6. 실 적</b>	<b>계획</b>	<b>연인원</b>	6,592명	<b>결과</b>	<b>연인원</b>
		<b>실인원</b>	6,592명		<b>실인원</b>	3,371명	51%
<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	- 목적 : 신규 이용자의 욕구와 객관적 상황을 파악하여 종합적인 사정 및 서비스를 제공 - 목표 : 영역별 사정이 이루어지고, 회의를 통해 정해진 시기에 재활 계획이 수립·지원	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	- 이용자 의뢰 및 연계 : 동구청, 동구지역 14개 주민센터, 동구지역 사회복지 관련기관, 동구지역 장애인단체 등				
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 0원			예산 : 0원	

1) 김용득, 김고인, '전문분야 간 팀 협력의 유형화와 유형별 서비스 성과에 대한 인식-장애인복지관의 사정 및 계획 수립 과정을 중심으로', 한국장애인복지학회, 2021

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
영역별 사정이 이루어지고, 회의를 통해 정해진 시기에 재활 계획이 수립·지원	복지관 이용상담	- 복지관 전 직원이 실시하며, 전화, 내방 등 복지관 이용과 관련하여 상담한 실적을 취합함 - 담당자별 이용 상담 내역을 작성 후 매월 5일까지 결제를 득하며, 개인별지원사업 담당자가 실적을 취합함 - 서비스 이용 문의는 놓치는 상담 실적을 실적화하기 위한 것으로 내용으로는 단순 복지관 이용 문의, 서비스 일정 안내, 단순 상담 등의 내용이 대부분임 - 6월까지 2,740건의 상담을 진행하여 46%를 달성함. 작년보다 이용문의, 일정 및 물품지원 안내가 적어 목표 하향 조정이 필요할 것으로 보임	3,050/6,000 (51%)
	접수상담	- 복지관 이용을 희망하는 장애인이 복지관을 내방할 경우 제일 처음 진행되는 상담으로 복지카드 소지자 및 장애의심자에 한해 기초정보를 수집함 - 접수상담 시 초기상담, 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의서를 함께 작성하며, 수급자 및 차상위 장애인은 이용료와 관련하여 수급·차상위 여부를 확인할 수 있는 증명서를 함께 수집함 - 접수 상담 후 복지관 이용인 등록대장에 기재하며, 시설정보시스템에도 등록하고 있음 - 6월까지 신규 이용인 29명의 접수상담을 진행하였고, 목표대비 58% 달성함	29/50 (58%)
	개별맞춤지원상담	- 접수상담 후 이용인의 기본 정보를 파악하고, 재활서비스 및 기타 욕구를 확인하기 위해 개별맞춤지원상담을 진행함 - 접수상담 과정에서 재활프로그램 희망 및 기초 사정이 필요하다고 사료될 경우 기초사정지를 함께 작성하며, 각 재활서비스 담당자에게 연계하여 관련 정보 및 서비스를 받을 수 있도록 안내함 - 사례관리와 관련하여 사정이 필요하다고 판단되는 경우 복지1팀에 가정방문을 요청함 - 단순 서비스를 희망할 경우에는 서비스 이용 신청서를 접수할 수 있도록 안내함 - 개별맞춤지원상담의 경우 본 기관을 처음 방문한 이용인이면 접수상담 후 무조건 진행하고 있음. 또한 복지관 개관 초기에 등록한 이용인의 경우 접수상담지만 작성하였기에 가정방문 또는 사정을 실시할 때 해당 서류가 없으면 추가적으로 작성하고 있음 - 6월까지 신규 이용인 28명과 기존 이용인 정O상, 박O주c의 개별맞춤지원상담을 실시하여 목표 대비 60%를 달성함. 신규 이용인 중 최O안c의 경우 보호자의 비협조로 정보 수집이 원활하게 진행되지 않아 개별맞춤지원상담을 진행하지 못함	30/50 (60%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가			
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)	
서비스 안내 및 계약 (서비스 이용신청)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지관 시설 및 단순서비스 이용을 희망할 시 서비스 이용 신청서를 작성하도록 돕고 있음</li> <li>- 연초 1달간 서비스별 재신청 및 계약을 실시하나 COVID-19로 인해 기한을 따로 공지하지 않고 프로그램 및 서비스 시작 전 서비스 계약을 실시함. 또한 계약 시 수급자 및 차상위는 증빙서류를 함께 취합함(3개월 이내에 증빙서류를 제출한 이력이 있는 경우 추가로 수집하지 않음)</li> <li>- 신규 이용인이 복지관 시설 및 서비스 이용을 희망할 경우에도 접수상담, 개별맞춤지원상담 이후 서비스 이용 신청서를 작성할 수 있도록 안내함</li> <li>- 서비스 이용신청은 복지관 사회복지사라면 누구나 신청서를 받을 수 있으며, 이용 신청서 결재 득 후 서비스 이용 신청 대상에 정보를 입력하고 개별파일에 철하고 있음</li> <li>- 6월까지 총 97명이 이용 신청을 완료하여 목표 대비 121% 달성함. 목표량 상향 조정이 필요함</li> </ul>	97/80 (121%)	
	종결	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망, 전출, 장기 입원 등으로 복지관 이용을 종결한 케이스 실적을 취합함. 종결을 확인한 직원이 종결보고서를 작성하고 이를 담당자에게 전달하여 실적을 확인하고 있음</li> <li>- 나O열c't 요양병원 입원, 차O석, 서O규, 문O란, 백O한, 조O행c't가 사망으로 인해 종결되었고, 목표대비 60%를 달성함. 종결은 기관에서 예측할 수 없는 부분이기예 목표량을 유지하고자 함</li> </ul>	6/10 (60%)	
	사정 (초기)	언어	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별맞춤지원상담 후 언어재활에 대한 욕구가 있는 이용인을 대상으로 언어평가를 실시함</li> <li>- 언어사정(초기)의 경우 도구 개수로 실적을 확인함</li> <li>- 한O안c't(3), 김O안c't(3)의 언어사정을 진행하였고, 총 6개의 도구를 사용함</li> </ul>	6/9 (67%)
		미술	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별맞춤지원상담 후 미술재활에 대한 욕구가 있는 이용인을 대상으로 재활에 필요한 평가를 실시함</li> <li>- 미술사정(초기)의 경우 도구 개수로 실적을 확인함</li> <li>- 김O윤c't(3), 김O안c't(2)의 미술사정을 진행하였고, 총 5개의 도구를 사용함</li> </ul>	5/9 (56%)
작업		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별맞춤지원상담 후 작업재활에 대한 욕구가 있는 이용인을 대상으로 작업평가를 실시함</li> <li>- 작업평가는 작업재활사가 실시하며, 평가 시 6,000원의 비용이 소요됨</li> <li>- 작업평가는 일상생활동작평가, MMSE-K(한국형간이정신상태검사), 상지기능검사, 손기능검사. 감각평가 등으로 진단을 함</li> <li>- 유아를 위한 평가도구를 구입하여 생애주기별 진단 도구도 마련되어져 있음</li> <li>- 작업사정(초기)의 경우 도구 개수로 실적을 확인함</li> </ul>	25/70 (36%)	

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
서비스 안내 및 계약 (서비스 이용신청)		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7명의 작업평가를 진행하였고, 총 25개의 도구를 사용함. 도구 개수로 실적을 확인함 (김O서c't(3), 이O윤c't(3), 김O을c't(3), 백O민c't(3), 정O한c't(3), 권O준c't(3), 정O순c't(7))</li> <li>- 최근 작업사정(초기) 대상이 성인보다 아동이 많아 상대적으로 사용되는 평가 도구수가 작음. 이에 목표량 하향 조정이 필요할 것으로 보임</li> </ul>	
	직업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별맞춤지원상담 후 직업평가를 필요로 하는 이용인을 대상으로 직업평가를 실시함</li> <li>- 직업평가는 직업재활사가 실시함</li> <li>- 직업평가 도구로는 MDS, CIS, 직업그림흥미검사, Purdue Pegboard가 있으며, 직업재활 훈련생의 욕구가 있는 이용자의 경우에는 상황평가를 추가로 실시함</li> <li>- 직업사정(초기)의 경우 도구 개수로 실적을 확인함</li> <li>- 올해 직업평가를 필요로 하는 이용인이 없어 미실시하였고, 목표량 하향 조정이 필요함</li> </ul>	0/35 (-)
	지원사정회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별맞춤지원상담 후 각 영역의 평가가 완료되면 복지팀 주제 하에 사무국장, 과장, 팀장, 각 영역 평가자, 사례관리자가 모여 지원사정회의 실시, 회의를 통해 재활치료 여부, 입소 여부 등을 논의함</li> <li>- 김O서c't, 이O윤c't, 김O을c't, 백O민c't, 정O한c't, 권O준c't, 정O순c't의 지원사정회의를 실시하였고, 목표 대비 47%를 달성함</li> </ul>	7/15 (47%)
	지원사정회의 결과제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원사정회의를 통해 결정된 내용은 각 영역 담당자가 서면, 전화로 이용인에게 안내하며, 서명을 받음</li> </ul>	7/15 (47%)
	지원계획회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원사정회의 후 개별 서비스 지원계획 방향 설정이 필요한 이용인을 대상으로 복지팀의 주제 하에 지원계획회의를 실시함. 계획의 방향성 및 서비스 제공 횟수, 방법 등을 논의하며, 지원계획회의를 토대로 개별화 계획이 작성됨</li> <li>- 주로 작업치료, 직업훈련반 입소가 대부분이며, 입소 및 치료 방향에 대해 논의함</li> <li>- 김O을c't, 정O한c't의 지원계획회의를 실시하였고, 목표대비 25%를 달성함</li> </ul>	2/8 (25%)
	지원점검회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지원계획에 따른 모니터링 실시</li> <li>- 각 사업별 지원점검회의에 해당하는 세부프로그램 건수를 취합하며, 언어-미술 바우처/비바우처 64건, 작업재활 15건, 직업재활 28건으로 총 107건을 달성함</li> </ul>	107/241 (44%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
영역별 사정이 이루어지고, 회의를 통해 정해진 시기에 재활 계획이 수립·지원되는지 확인	접수상담지, 개별맞춤지원상담지, 지원사정회의록, 지원계획회의록 등	각 상담지 분석, 각 평가 결과 확인, 지원사정회의, 지원계획회의 실시 여부 및 회의 결과 분석	수시, 절차에 따라 사정, 회의가 시기적절하게 이루어졌는지 확인	이용인의 욕구에 따라 영역별 사정을 실시하였고, 정해진 시기에 맞게 재활 계획을 수립하고 지원함	신규 장애인의 영역별 사정을 총 11건 실시하였고, 사정 결과에 따라 지원사정회의 7회, 지원계획회의 2회를 진행함. 이를 통해 정해진 시기에 재활 계획이 수립·지원됨을 확인할 수 있음

### 12. 사업 수행 사진



지원사정회의

지원계획회의

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤시내>

- COVID-19 사회적 거리두기가 전면 해제됨에 따라 복지관 프로그램 이용 정원이 증가하였고, 복지관 아이용, 샤워실 운영 등 미실시한 서비스들이 재개됨. 이에 '서비스 안내 및 계약' 실적 목표량을 상향 조정 할 것
- '직업사정(초기)' 경우 사정을 진행하는 대상이 성인보다 아동이 많아 상대적으로 사용하는 평가 도구가 적음. 이에 연인원 목표량을 하향 조정할 것
- '직업사정(초기)' 경우 직업평가가 필요로 하는 이용인이 전무한 상황으로 목표량을 하향 조정할 것
- 각 영역별 '지원점검 및 평가회의' 계획 목표량, 실적을 확인하고 미실시한 경우 왜 미실시하였는지 확인할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 기능강화사업

사업명 : 건강지원사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 전혜원

<b>1. 사업의 필요성</b>	- 2019년 장애인 건강보건통계에 따르면 '장애인 일반건강검진 판정결과 유질환자 세부현황'에서 폐결핵이 1,131명 발생하였다고 함. 질병관리청에 따르면 결핵은 결핵균에 의한 만성 감염병이며, 주로 폐에 감염을 일으켜 폐결핵이 결핵의 대부분을 차지하지만 신장, 신경, 뼈 등 몸 속 거의 대부분의 조직이나 장기에서 병을 일으킬 수 있음. 결핵은 조기발견 및 치료가 중요한 질병임. 신체적 장애로 결핵검진을 받기 어려운 장애인을 위해 본 기관에서 의료기관과 연계하여 건강검진을 진행해 결핵을 예방하고자 함 <sup>2)</sup> - 2019년 장애인 삶 패널조사에 따르면 '패널을 대상으로 건강 및 관리를 위해 강화되어야 하는 부분'은 건강검진비 지원(58.5%), 활인혜택 등 체육시설 이용지원(12.7%), 이동 지원(10.2%), 건강관리 등의 교육 및 정보제공(7.1%), 건강검진센터 내 장애전문요원 필요(7.0%), 서비스제공자의 장애인식 증가(4.0%) 순으로 건강관리 등의 교육 및 정보제공이 4순위였음. '가구를 대상으로 패널의 건강 및 관리를 위해 강화되어야 하는 부분'은 건강검진비 지원(53.7%), 이동 지원(12.7%), 활인혜택 등 체육시설 이용지원(12.0%), 건강관리 등의 교육 및 정보제공(9.5%), 건강검진센터 내 장애전문요원 필요(6.5%), 서비스제공자의 장애인식 증가(5.2%) 순으로 건강관리 등의 교육 및 정보제공이 4순위였음. 이를 통해 패널과 가구원 모두 건강관리 등의 교육 및 정보제공이 지원 서비스 다음으로 건강 및 관리를 위해 필요하다는 것을 알 수 있음 <sup>3)</sup> - 건강관리 등의 교육 및 정보제공은 중증장애인(7.9%), 경증장애인(6.7%) 순으로 중증장애인이 경증장애인보다 0.8% 높게 나타남. 장애 특성별로는 내부/안면(9.1%), 지적/자폐성(8.9%), 지체(7.1%), 뇌병변(6.7%), 시각(6.6%), 정신(6.5%), 청각/언어(6.3%) 순으로 나타났음. 이를 통해 장애 특성과 상관없이 모두 건강관리 등의 교육 및 정보제공을 필요로 한다	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.									
	<b>4. 제공인력</b>	- 담당자 : 사회복지사 전혜원										
	<b>5. 대상</b>	복지관 등록 장애인 중 건강지원사업에 이용 욕구가 있는 자										
	<b>6. 실적</b>	의료기관연계 건강검진			연인원	50명	결과	연인원	0명	0%		
					실인원	50명		실인원	0명	0%		
		건강정보제공			연인원	290명	연인원	292명	101%			
					실인원	290명	실인원	292명	101%			
		구강검진	계획		연인원	30명	연인원	15명	50%			
					실인원	30명	실인원	15명	50%			
		구강치아지원사업	스케일링		연인원	20명	연인원	10명	50%			
실인원					10명	실인원	8명	80%				
구강교육				연인원	60명	연인원	21명	35%				
				실인원	20명	실인원	16명	80%				

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	는 것을 알 수 있음 - 2018년 장애인 건강보건통계에 따르면 '구강검진 종합소견'은 [치료필요] 명확한 우식치아가 있거나 치주질환으로 인해 당장 치료가 필요한 경우(45.5%), [주의]검진결과 질환으로 발전할 가능성이 있어 추가 검사나 치과에서 정확한 진단과 치료가 필요한 자(26.0%), [정상B]검진결과 구강 건강에 이상이 없으나 식이습관 상담, 전문가 구강위생관리 및 치주관리가 필요한 자(25.9%), [정상A]검진결과 구강 건강이 양호한 자(2.6%) 순으로 치료필요가 1순위, 주의가 2순위였음. 이를 통해 장애인의 구강 상태를 검진하고 관리할 필요가 있다는 것을 알 수 있음 <sup>4)</sup> - '사후관리 권고'에서 스케일링 등 전문가 구강위생관리 및 치주관리(58.7%), 치아우식 치료필요(28.9%), 치주 치료필요(6.3%), 방사능검사 등 정밀구강검진(6.1%) 순으로 스케일링 등 전문가 구강위생관리 및 치주관리가 1순위였음. 장애인이 건강한 구강을 유지하기 위해 스케일링 등의 전문가 구강위생관리 및 치주관리가 필요하다는 것을 알 수 있음	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	- 건강정보제공 관련 질병관리청 국가건강정보포털 및 보건복지부 홈페이지 참고 - 행동하는 의사회 연계									
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 40,770원							비율		
			예산 : 100,000원							40%		

2) 보건복지부, "장애인건강보건통계", 2019.  
 3) 한국장애인개발원, "장애인삶패널조사", 2019.  
 4) 보건복지부, "장애인건강보건통계", 2018.

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
건강지원서비스를 통해 이용인 건강관리와 관련한 정보를 전달하고, 본인 건강 상태를 파악할 수 있는 기회 제공	의료기관 연계 건강검진	- 하반기에 식당을 이용하는 주간보호 이용인 및 직업적응 훈련생, 직원을 대상으로 의료기관(결핵 협회부산지부)과 연계하여 결핵검진 진행 예정	0/50 (0%)
	건강정보제공	- 먼데이동장복의 기존 내용에 건강 정보 소식이 들어가 내용이 중복됨. 이에 1월까지만 건강정보 제공을 진행하고 2월부터 중단함 - 1월 먼데이동장복을 통해 겨울철 질환별 응급조치의 정보를 제공하여 총 292건으로 목표대비 101%를 달성함	292/290 (101%)
	구강검진	- 행동하는 의사회와 연계하여 구강검진, 스케일링, 구강교육 진행함 - 직업적응훈련반 훈련생 및 주간보호센터 이용인, 먼데이동장복 또는 기관 내 홍보로 모집된 이용인을 대상으로 구강검진 진행함 - 6월 30일 기준 1회 실시해 총 15명에게 구강검진을 진행하여 목표대비 50%를 달성함 - 하반기 구강검진을 1회 더 진행할 계획이나, 기존 건강차이지원사업에 참여했던 이용인을 제외하고 인원을 추가 모집하기에 목표 달성은 어려울 것으로 보임. 이에 목표량 하향 조정이 필요함	15/30 (50%)
	구강교육	- 구강검진을 진행한 후 스케일링이 필요한 이용인을 대상으로 스케일링과 개별 구강관리 상태 파악 및 칫솔질 방법 교육 진행함 - 월 3명으로, 구강상태에 따라 이용인별 1~4회 정기적인 스케일링 진행함 - 6월 30일 기준 3회 실시해 총 10명에게 스케일링 및 교육을 진행하여 목표대비 50%를 달성함	10/20 (50%)
		- 건강차이지원사업에 참여한 이용인을 대상으로 올바른 칫솔질 방법 등의 구강교육 진행함 - 6월 30일 기준 2회 실시해 총 21명에게 구강교육을 진행하여 목표대비 35%를 달성함 - 기존 연 3회 진행을 계획하였으나, 6월 스케일링 시에 '행동하는 의사회'와 8월 재교육 추가 진행을 논의하여 하반기에 재교육 포함 2회 진행 예정임. 계획된 회기 수를 실시하여도 실습 위주의 교육이기에 참석 가능 인원이 12명 내외로 많지 않음. 이에 목표량 달성이 어려울 것으로 보여 하향 조정이 필요함	21/60 (35%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
건강지원서비스를 통해 이용인 건강관리와 관련한 정보를 전달하고, 본인 건강 상태를 파악할 수 있는 기회 제공	결핵검진 결과지 배부	결핵검진 계획 및 결과보고	결핵검진 종료 후, 결과보고서 확인	상반기 사업 미실시	하반기에 의료기관(결핵협회부산지부)과 연계하여 결핵검진을 실시하겠음
	건강정보제공 실시 여부	건강정보제공 계획 및 결과보고	상시, 건강정보제공 결과보고서 확인	총 1회에 걸쳐 이용인 292명에게 건강 관련 정보 제공 완료	먼데이동장복을 통해 건강 관련 정보를 제공하였고, 이를 통해 장애인 건강관리와 관련된 정보를 획득하고, 본인의 건강 상태를 파악할 수 있는 기회를 제공함
	건강차이지원사업 실시 여부, 치아변화상태	건강차이지원사업 계획 및 결과보고	건강차이지원사업 종료 후, 결과보고서 확인	구강검진 1회 15명, 스케일링 3회 10명, 구강교육 2회 21명에게 건강차이지원사업 제공 완료	구강검진 및 구강교육 후 즉시 만족도 조사를 실시하였고, 이용인 전원이 구강상태 파악 및 건강한 구강 유지에 도움이 된다고 응답함. 또한 스케일링 진행 시 치아변화상태를 확인한 결과 건강한 구강관리에 도움이 된 것으로 보임

### 12. 사업 수행 사진



건강정보제공



건강차이지원사업-스케일링



건강차이지원사업-구강교육

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- '건강차이지원사업-구강검진'은 하반기 스케일링 참석 인원 모집을 위해 '행동하는 의사회'와 구강검진 1회 추가 진행을 논의하고, 이에 따른 구강검진 목표량을 조정할 것
- '건강차이지원사업-스케일링' 시 중증장애인의 안전 및 이용 편리성을 위해 침대형 휠체어를 구비할 것
- '건강차이지원사업-구강교육'은 실습 위주의 교육이기에 최대 참석 가능 인원을 고려하여 구강교육 목표량을 하향 조정할 것
- 스케일링 및 칫솔질 교육을 받은 이용인을 대상으로 스케일링이 종료된 후, 올바른 칫솔질 관리를 하고 있는지 이용인별 한 달간 2회 '모니터링' 진행할 것

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례 관리 사업

사업명 : 경제적지원사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 박선애

1. 사업의 필요성	한국장애인고용공단 장애인경제활동실태조사(2020) <sup>5)</sup> 에 따르면 경제활동에 참가하고 있는 장애인은 37%에 그침. 임금근로자 중 비정규직 근로자는 59.4%로 과반수의 장애인 근로자가 비정규직으로 근로중이며 전체인구 비정규직 비율과 비교했을 때 23.1% 차이가 있음. 이는 장애 및 건강문제로 인해 오랜 시간 근무를 할 수 없기 때문이었고 정규직 일자리를 원해도 구할 수 없다는 이유도 있었음 또한 2020년 장애인실태조사 <sup>6)</sup> 에 따르면 국민기초생활보장제도 생계급여 수급률이 2017년에 대비해 4% 증가하여 19%로 나타남. '국가 및 사회에 대한 요구사항' 항목에서 소득보장에 대한 욕구는 48.9%, 의료보장 27.9%, 주거보장 7.4% 순으로 국가 및 사회에서 '소득보장'을 해주었으면 좋겠다는 의견이 가장 높았음 위와 같이 장애인은 임금, 고용 등이 보장되는 정규직으로 일하기가 어려운 것을 알 수 있었고, 기초생활수급자 비율도 점차 높아져 경제적인 어려움이 발생하고 있는 것으로 보임. 이를 반영하여 지역사회 장애인의 경제적 빈곤이 부분 완화될 수 있도록 지원이 필요할 것으로 사료됨	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.							
		4. 제공인력	담당자 : 사회복지사 박선애 업무지원 : 전 직원							
		5. 대 상	제가 장애인 후원전달	복지관에 등록된 저소득 장애인 300명						
			김장김치지원	복지관에 등록된 저소득 장애인 350명						
		6. 실 적	제가 장애인 후원전달	계 획	연인원	750명	결 과	연인원	595명	80%
					실인원	280명		실인원	297명	106%
연인원	350명				연인원	-명		-%		
실인원	350명				실인원	-명		-%		
2. 목적 & 목표	- 목적 : 경제적 빈곤 완화 - 목표 : 경제적 지원 목표 95%이상 달성함	7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)	- 후원처 : 대비치안경 수정점, 고려저축은행, 근로복지공단 부산지역본부, 한국자유총연맹 부산동구지회 청년회, 동구청, 부산형보안공사 노동조합							
		8. 결산 (%)	지출총액 : 1,453,050원			비율				
			예산 : 40,500,000원			4%				

5) 한국장애인고용공단, 2020년 장애인경제활동실태조사 요약6p, 27p(2020.12)  
6) 보건복지부, 2020년 장애인실태조사 참고자료 16p(2021.4)

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
경제적 지원 목표 95%이상 달성함	재가 장애인 후원전달	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득 장애인, 사례관리 대상 중 경제적으로 어려움을 호소한 이용인의 욕구에 맞추어 후원품을 연계 및 지원하고 있음.</li> <li>- 1/25(화)~1/28(금) 4일간, 설 명절을 맞이하여 고려저축은행, 근로복지공단 부산지역본부, 한국자유총연맹 부산동구지회 청년회, 동구청 후원으로 <b>동구장애인 즐거운 새해만들기 '새해 福 데이'</b> 행사를 실시했고 복지관 등록 이용인 243명에게 짜장 1인분, 떡국떡, 곰국, 밀가루 등을 지원함.</li> <li>- 다비치안경 수정점 후원으로 짝수 월에 <b>안경무료지원 사업</b>을 진행하고 있으며 상반기에는 안경착용이 필요한 이용인 3명에게 안경을 지원함.</li> <li>- 사례관리 개입 과정에서 라포형성이 필요한 장애아동에게 <b>BJ 무기성</b>에게 후원받았던 장난감 1개를 지원함.</li> <li>- 장애인<b>의 날 동감&amp;감동 행사</b>로 복지관 등록 장애인 278명에게 라면 1박스 및 후원품 꾸러미를 함께 지원함.</li> <li>- 상반기동안 총 595건의 후원품을 전달했고 목표량 대비 실적 80%를 달성함. 실인원은 106%로 초과 달성함. 최근 신규 접수 이용인 증가로 재가 장애인 후원전달 지원 대상도 함께 증가해 실인원 실적을 초과한 것으로 사료됨. 이로 하반기 사업 시 실인원 및 연인원 목표량 상황조정이 필요함.</li> </ul>	595/750 (80%)
	김장김치지원	- 시기미도래(12월 진행예정)	-/350 (-%)

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
경제적 지원 목표 95%이상 달성함	연인원 실적	실적평가서	12월/ 실적평가서 분석	시기미도래	시기미도래

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 12. 사업 수행 사진

		-
안경무료지원	동구장애인 즐거운 새해만들기 '새해 福 데이'	-

### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤시내>

- 후원사업 담당자는 해피빈 관리 신경써야하며 해피빈 모금이 필요한 이용인이 있을 경우 연계 고려할 것
- 결연후원 필요한 이용인이 있을 경우 확인하여 연계 필요
- 하반기 사업에 맞게 실인원 및 연인원 목표량 상황 조정

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업법주 : 상담및사례관리사업

사업명 : 일상생활지원사업(목욕탕사업)

주 담당(작성자) : 사회복지사 전해원

<b>1. 사업의 필요성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동구장애인복지연구(가) 자료에 따르면 이용하고 싶은 서비스 중 목욕탕을 포함한 일상생활지원이 2위(8.7%)였고, 이를 통해 일상생활지원에 대한 이용자의 욕구가 높은 것을 확인할 수 있음</li> <li>- 장애인의 경우 공중목욕탕 이용 시 이동이 불편할 뿐만 아니라 주위 사람들의 시선으로 인해 목욕탕 이용 자체를 거부하기도 하고, 반대로 주위 사람들로 부터 이용을 거부당하기도 함. 또한 공중목욕탕을 이용하더라도 높은 턱, 미끄러운 바닥, 계단, 문턱, 편의시설 미설치 등의 이유로 이용에 한계가 있음</li> <li>- 가정에 목욕시설이 있거나 갖추어지지 않은 장애인 또는 신체적 이유로 대중목욕탕 이용이 어려운 장애인을 대상으로 목욕탕사업을 실시하여 장애인들의 청결한 신체유지 및 건강관리 증진에 도움을 주고자 함</li> </ul>	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.							
		<b>4. 제공인력</b>	- 담당자 : 사회복지사 전해원 - 업무협조 : 장애인일자리 김대하, 김영규, 김성진, 사회복지무원 김동엽, 윤주환, 목욕탕 관리인력 유진영							
		<b>5. 대 상</b>	사위실 건강체크	사위실 이용을 희망하는 장애인 6명						
			사위실운영(여)	사위실 이용을 희망하는 복지관 등록 여성 장애인 3명						
			사위실운영(남)	사위실 이용을 희망하는 복지관 등록 남성 장애인 3명						
			가족목욕실 건강체크	가족목욕실 이용 욕구가 있는 복지관 등록 장애인과 보호자 15명						
가족목욕실										
<b>6. 실 적</b>	사위실 건강체크	계획	실인원	6명	결과	실인원	18명	300%		
				연인원			100명	연인원	54명	54%
	사위실 운영(여)	계획	실인원	3명	결과	실인원	8명	266%		
				연인원			50명	연인원	28명	56%
	사위실운영(남)	계획	실인원	3명	결과	실인원	10명	333%		
				연인원			50명	연인원	26명	52%
	가족목욕실 건강체크	계획	실인원	15명	결과	실인원	21명	140%		
				연인원			400명	연인원	277명	69%
	가족목욕실	계획	실인원	15명	결과	실인원	21명	140%		
				연인원			400명	연인원	277명	69%
만족도 조사	계획	실인원	15명	결과	실인원	-	-			
			연인원			15명	연인원	-	-	

7) 동구장애인복지연구 진당 3회, 18P(2018.12)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 지역 내 장애인에게 편의시설을 제공하여 청결한 신체 유지</li> <li>- 목표 : 사위실 및 가족목욕탕 이용자 80% 이상이 개인위생관리에 도움이 된다고 응답함</li> </ul>	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	-	
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 4,686,018원	비율
			예산 : 20,900,000원	22%

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
사위실 및 가족목욕탕 이용자 80% 이상이 개인위생관리에 도움이 된다고 응답함	사위실 건강체크	<p>&lt;사위실 건강체크&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사위실 이용 전 혈압체크 후 입실하도록 안내함. 이는 저혈압, 고혈압으로 인한 낙상 사고 등의 안전사고를 예방하기 위함임. 혈압체크 미실시 시 이용을 제한하고 있음</li> <li>- 혈압은 자동 혈압기로 체크하며 혈압 체크가 완료되면 혈압 종이가 인쇄되어 발행됨. 자동 혈압계 이용이 어려운 중증장애인인 이동식 혈압계로 이용인이 스스로 혈압을 측정하여 수치를 기록하도록 하고 있음</li> <li>- 혈압 수치가 정상 범주 안에 들지 않을 경우 휴식을 취한 뒤 혈압을 다시 측정할 수 있도록 안내함</li> <li>- 6월 2일부터 기존 사위실 운영방식에 따라 여자는 월, 목, 남자는 화, 금 사위실을 운영함. COVID-19 확산 방지를 위해 동시수용 가능 인원을 3명으로 제한하여 하루 6타임 이용인별 주 1회 사전예약제로 진행함</li> <li>- 사위실 운영을 재개한 6월 2일부터 오전 9시부터 12시, 12시 30분부터 15시 30분, 16시부터 17시까지 장애인 일자리 및 사회복무요원을 배치함</li> <li>- 6월 27일부터는 목욕탕 관리인력을 채용하여 14시부터 18시까지 혈압을 확인하고, 목욕탕을 관리하고 있음</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6월 30일 기준 54명이 사위실을 이용하여 목표대비 54%를 달성함. 사위실 운영이 재개되었기에 목표량 상향 조정이 필요함</li> </ul>	54/100 (54%)
	사위실 운영(여)	<p>&lt;사위실 운영(여)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용인들의 소지품 분실 예방을 위해 귀중품을 사물함에 보관할 수 있도록 안내하고 있고, 소지품을 나누고 갈 시 장애인일자리, 사회복무요원, 목욕탕 관리인력이 담당자에게 전달함</li> <li>- 사물함을 이용하지 않아 발생한 소지품 분실에 대해서는 책임지지 않음</li> <li>- 청소는 자활근로자가 하며, 소독은 담당자가 실시함. 목욕탕 관리인력이 배치된 6월 27일부터는 목욕탕 관리인력이 오후 시간에 청소와 소독을 실시함</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6월 30일 기준 28명이 사위실(여)을 이용하여 목표대비 56%를 달성함. 사위실 운영이 재개되었기에 목표량 상향 조정이 필요함</li> </ul>	28/50 (56%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
	사위실 운영(남)	<p>&lt;사위실 운영(남)&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부 운영 방법은 사위실 운영(여)와 동일함</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6월 30일 기준 26명이 사위실(남)을 이용하여 목표대비 52%를 달성함. 사위실 운영이 재개되었기에 목표량 상향 조정이 필요함</li> </ul>	26/50 (52%)
	가족목욕실 건강체크	<p>&lt;가족목욕실 건강체크&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족목욕실 이용 전 혈압체크 후 입실하도록 안내함. 이는 저혈압, 고혈압으로 인한 낙상사고 등의 안전사고를 예방하기 위함임. 혈압체크 미실시 시 이용이 제한됨</li> <li>- 가족목욕실은 이용인과 보호자 및 활동보조인이 함께 입실하여 이용인의 목욕을 돕고 있음. 보호자가 이용인의 목욕을 돕는 과정에서 안전사고가 발생할 수 있으므로 보호자 또한 혈압체크 후 입실하도록 안내하고 있음</li> <li>- 4월 18일, COVID-19 거리두리가 해제되어 COVID-19 이전에 이용했던 기존 가족목욕실 이용인의 욕구를 재확인하였고, 이용가능 시간대를 조정함. 4월 20일부터 사위실 수요일 오전 1팀, 가족목욕실 매일 오전, 오후 각 1팀씩 예약제로 방역수칙을 준수하여 가족목욕실을 운영하였고, 현재 8팀이 이용하고 있음</li> <li>- 오전은 9시 30분부터 11시 30분, 오후는 13시 30분부터 15시 30분으로 진행하고 있으며, 이용인의 상황에 따라 유동적으로 시간대 조정함</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6월 30일 기준 277명이 가족목욕실을 이용하여 목표대비 69%를 달성함. 가족목욕실 이용가능 시간대가 추가됨에 따른 목표량 상향조정이 필요함</li> </ul>	277/400 (69%)
	가족목욕실	<p>&lt;가족목욕실&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원칙은 예약제로만 운영하나, 가족목욕실 이용을 필요로 하는 이용인의 상황을 반영하여 유동적으로 진행하기도 함</li> <li>- 청소는 자활근로자가 하며, 소독은 목욕이 끝난 즉시 담당자가 실시함. 목욕탕 관리인력이 배치된 6월 27일부터는 목욕탕 관리인력이 오후 시간대 청소와 소독을 실시함</li> <li>- 흡시 모를 응급상황을 대비하여 체력단련실 내부에 응급 시설(의료용 침대 및 칸막이)을 구비함</li> </ul>	277/400 (69%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
		<b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 6월 30일 기준 277명이 가족목욕실을 이용하여 목표대비 69%를 달성함. 가족목욕실 이용가능 시간대가 추가됨에 따른 목표량 상향조정이 필요함	
	만족도 조사	- 시기미도래, 10월 실시예정	0/15 (0%)

11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
샤워실 및 가족목욕탕 이용자 80% 이상이 개인위생관리에 도움이 된다고 응답함	샤워실·가족목욕실 이용 만족도	만족도 조사	10월, 만족도 조사 결과 분석	시기 미도래	10월 실시예정

12. 사업 수행 사진



13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-		-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 샤워실 운영 재개 및 가족목욕실 이용 시간대가 추가됨에 따라 목표량을 상향 조정할 것
- 현재 샤워실의 예약되지 않은 시간을 활용하여 이용인별 주 2회 이용을 고민할 것
- 목욕탕 관리가 깨끗이 되고 있는지 수시로 점검할 것
- 멀티탭 등 이용인이 편리할 수 있도록 목욕탕 내 시설의 필요 물품을 점검하고 구비할 것

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화및권익옹호지원사업

사업명 : 사회참여활동지원사업(보장구사업)

주 담당(작성자) : 사회복지사 강은수

<b>1. 사업의 필요성</b>	2017년 장애인실태조사에 따르면 보장구를 이용하는 장애인은 10만명 이상이고, 필요 인원은 20만명 이상으로 조사됨. 이렇듯 보장구는 장애인의 중요한 사회활동 수단으로, 장애인들의 사회참여가 높아짐에 따라 보장구 보급 및 이용률이 증가하고 있음. 하지만 증가하는 보장구 이용인 수에 비해 이용환경과 안전은 매우 열악한 실정임. 보장구는 소모품으로 정기적인 점검과 수리가 필요하지만 경제적인 문제로 인해 이용인 개별적으로 점검과 수리를 진행하는데 어려움이 있음. 또한 전동보장구는 도로교통법 상 '차'로 분류되어 있지 않아 도로가 아닌 인도를 이용해야 함에도 2016년 한국소비자원에서 조사한 결과에 따르면 10명 중 3명(35.5%) 탁장예물 등에 의한 걸림 사고(41.2%), 간판 등과 같은 외부장애물과의 충돌(32.4%), 차량과의 충돌(24.5%), 보행자와의 충돌(22.5%) 등과 같은 이유로 사고를 경험하면서 45% 이상이 차도나 자전거도로에서 전동보장구를 이용하고 있다고 함. 게다가 인도에서 보장구를 이용했을 경우에는 사고율이 28%인 반면, 보도 외(차도나 자전거도로)에서 전동보장구를 이용했을 경우에는 사고율이 43%에 육박하고 있어 사고위험도가 높은 상황임. 전동보장구와 관련한 사고가 상당수에 이르고 있음에도 이용인의 금전적 손해에 대한 대책이 없고 교통안전 교육이나 안전모 등 안전장비에 대한 규정이 없으며 전동보장구 이용인들의 사용방법 미숙과 안전 의식이 미흡한 상황이라 안전사고가 급증하고 있음. 이렇다보니 전동보장구 안전사고에 대한 교육 필요 유무를 조사하였을 때, 전동보장구 이용인의 25.2%가 매우 필요하다고 응답하였고, 34.5%가 필요하다고 응답하며 60%의 이용인들이 안전교육의 필요성을 느끼고 있음. 이에 본 복지관에서 보장구 점검 서비스와 교통안전교육을 진행하여 장애인의 안전한 이동권 보장과 안전사고를 예방하고자 함.	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.		
	<b>5. 대 상</b>	<b>4. 제공인력</b>	- 담당자 : 사회복지사 강은수		
		<b>보장구대여</b>	보장구 대여가 필요한 지역주민, 유관기관, 장애인 30명		
		<b>보장구충전</b>	전동휠체어 및 전동스쿠터의 긴급 충전이 필요한 복지관 등록 장애인 3명		
	<b>6. 실 적</b>	<b>보장구관리</b>	보장구 점검, 수리가 필요한 복지관 등록 장애인 및 복지관 내 보유중인 보장구 15대		
<b>교통안전교육</b>		전동휠체어 및 전동스쿠터 보장구 이용 장애인 20명			
<b>보장구대여</b>		계 획	실인원 30명	실인원 26명 87%	
			연인원 5,100명	연인원 2,763명 54%	
<b>보장구충전</b>		계 획	실인원 3명	실인원 9명 300%	
			연인원 500명	연인원 32명 6%	
<b>보장구관리</b>		계 획	실인원 15명	실인원 21명 140%	
	연인원 90명		연인원 74명 82%		
<b>교통안전교육</b>	계 획	실인원 20명	실인원 -명 0%		
		연인원 20명	연인원 -명 0%		
<b>교통안전교육</b>	계 획	실인원 20명	실인원 -명 0%		
		연인원 20명	연인원 -명 0%		
<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	- 목적 : 지역 내 장애인에 안전한 이동권을 보장함. - 목표 : 보장구 점검 및 교통안전교육 참여 이용인 80% 이상이 안전하게 이동하는 방법을 이해함.	<b>7. 자원동원 현황(홍보, 후원 등)</b>	-		
	<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : -원		비율 -%	
		예산 : 100,000원			

8) 한국소비자원 '전동보장구(전동휠체어, 전동스쿠터) 이용실태 조사'(2016)

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
보장구 점검 및 교통안전교육 참여 이용인 80% 이상이 안전하게 이동하는 방법 이해함	보장구 대여	<b>&lt;보장구 대여&gt;</b> - 지역 주민에게 복지관 내에 보유하고 있는 보장구(수동휠체어)를 대여해주는 사업으로 1개월 단위로 대여가 가능하며, 2번 연장 신청이 가능하여 총 3개월 간 무료로 이용 할 수 있음. 대여자는 복지관을 내방하여 신청서를 작성해야 하며 대여품목을 직접 수령해야 함.(신청서 작성 시 신분증 사본 필요) - 대여 연장을 희망할 경우 내방 또는 전화로 연장 신청을 받고 있음. - 총 26명이 보장구를 대여하였고, 총 2,763건으로 목표대비 54%를 달성함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 매월 10건 이상의 보장구가 지속적으로 대여되고 있고, 신규 대여문의나 신청도 꾸준히 발생하고 있음. 이에 지역주민들에게 보장구를 지속적으로 대여 서비스를 제공할 예정임. - 보장구가 더러울 경우 세척을 하고 예탄올과 햇빛으로 소독을 하고 있으며 보장구 대여나 반납 시, 철저히 소독 및 관리를 하고자 함. - 지역 내 유관기관에서 소개를 받아 보장구 대여를 이용하는 지역주민이 증가함. 이에 상반기 목표량을 초과하여 실적을 상향조정할 필요가 있음.	2,763/5,100 (54%)
	보장구 충전	<b>&lt;보장구 충전&gt;</b> - 귀가 또는 이동 도중 전동휠체어 및 전동스쿠터가 방전되는 것을 예방하기 위하여 임시적으로 복지관에서 보장구를 충전할 수 있도록 하고 있음. - 임시방편으로 보장구 충전을 지원하고 있고, 가정에서 충전할 수 있는 부분까지 복지관에서 충전하는 경우를 막기 위해 자택에서 완전 충전을 권장한다는 안내문을 충전 장소인 주차장 벽면에 부착하였음. - 또한 본인 충전기를 휴대하여 사용하는 것을 원칙으로 하고 있으며, 충전이 시급한 경우에는 복지관 충전기를 사용하도록 안내하고 있음. - 6월까지 총 9명이 보장구 충전 서비스를 이용하였고, 총 32건으로 목표대비 6%를 달성함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b>	32/500 (6%)

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보장구 충전은 보장구의 방전을 예방하기 위한 것이므로 상시 개방하여 이용인들이 수시로 보장구 충전을 이용할 수 있도록 할 예정임.</li> <li>- 작년에는 COVID-19로 인해 복지관이 휴관하여 복지관 부근에 거주하고 있는 이용인들이 복지관 주차장에 보장구를 주차하면서 수시로 보장구를 충전함. 하지만 현재는 COVID-19 일상회복 단계로 복지관이 개방하면서 복지관 내 보장구 주차를 금지하고 있고, 프로그램에 참여하는 이용인들이 내방 시에만 보장구 충전을 진행하고 있음. 이에 상반기 목표량 중 실인원은 초과하였지만 연인원은 미비하여 목표량 조정이 필요함.</li> </ul>	
	보장구 관리	<p><b>&lt;보장구 관리&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지관에 보유하고 있는 수동휠체어 및 보행보조기를 세척, 소독, 공기압 충전 등으로 관리하고 있음. 6월까지 총 20대의 보장구를 74건 관리함.</li> <li>- 이용자 개인 보장구 점검 또는 관리를 문의해오는 경우 현대메디컬이나 부산광역시장애인종합복지관으로 연계하고 있음. 상반기에는 김o철c의 전동스쿠터를 부산광역시장애인종합복지관으로 연계하여 범퍼수리 및 바퀴를 교체함.</li> </ul> <p><b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하반기에도 이용자의 필요에 따라 현대메디컬 및 부산광역시장애인종합복지관을 연계하여 보장구 점검 서비스를 진행할 예정임.</li> <li>- 보장구 대여 수가 늘어남에 따라 관리한 보장구 수도 증가함. 또한 COVID-19 사회적 거리두기가 전면 해제되고 복지관이 개방하면서 복지관 내 보유 중인 보장구 전체를 관리하여 실인원 실적이 높게 나타남. 이에 실인원 실적은 상향조정할 필요가 있음. 하지만 하반기에는 보장구가 더러울 경우 또는 대여 및 반납 시, 공기압이 없을 경우 등 부분적으로 보장구를 관리하여 이용자 및 지역주민들에게 제공할 계획이므로 연인원 실적은 유지하고자 함.</li> </ul>	74/90 (82%)
	교통안전교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기미도래(10월 예정)</li> </ul>	-/20 (-%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
	교통안전교육 만족도 조사	- 시기미도래(10월 예정)	-/20 (-%)

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
보장구 점검 및 교통안전교육 참여 이용자 80% 이상이 안전하게 이동하는 방법 이해함	교통안전교육 만족도	만족도 조사 (스티커 조사)	10월, 만족도 조사 결과 분석	시기미도래	-

### 12. 사업 수행 사진



사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 상반기 사업실적에 맞춰 목표량 조정할 것(보장구 대어 실인원-연인원 상황조정, 보장구 충전 실인원 상황조정-연인원 하향조정, 보장구 관리 상황조정)
- 보장구 대어 시, 복지관 내 보유 중인 보장구를 잘 관리하여 제공할 것

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례관리 사업

사업명 : 사례관리사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 박선애

1. 사업의 필요성	2020년 장애인실태조사 <sup>9)</sup> 복지서비스 수요 부분에서 국가 및 사회에 대해 가장 우선적으로 요구하는 사항은 소득보장(48.9%), 의료보장(27.9%), 주거보장(7.4%), 고용보장(3.6%), 이동권 보장(1.5%) 순서이며, 기본적인 요구사항 외에도 보육 교육, 문화여가생활 및 체육활동보장, 장애인 인권보장, 장애인 인식개선 등의 목구가 있음. 연령별로 비교했을 때 19세 미만은 소득보장, 19~64세는 의료보장, 65세 이상은 의료보장이 필요하다고 얘기했으며 연령별로 차이가 있었음. 여성장애인에게 가장 필요한 서비스가 무엇인지 묻는 문항에서는 자녀 양육지원 서비스(13.3%), 장애인활동지원서비스(11.3%), 출산비용 지원(10.2%), 건강관리 프로그램(10.0%) 순이었음. 또한 연령대별로 20대는 장애인활동지원서비스, 30대는 출산비 지원, 40대는 자녀양육지원이 필요하다고 응답함. 위와 같이 장애인의 연령, 성별, 장애유형 등에 따라 목구가 다양한 것을 알 수 있으며 이렇듯 장애인의 복합적인 욕구를 체계적으로 사정해 개별 맞춤 지원할 수 있는 사례관리 사업이 필요할 것으로 사료됨		3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.					
	2. 목적 & 목표	- 목 적 : 만성적, 복합적 목구가 있는 장애인과 그 가족의 사회적 기능 회복을 위해 체계적 사정과 지역사회의 다양한 자원을 활용하여 지속적이고 효과적인 통합적 서비스를 통해 장애인의 기능회복 및 클라이언트와 가족의 삶의 질 향상과 지역사회에서 통합, 자립을 도움 - 목 표 : 사례관리 전이용인이 계획서의 합의된 목표 중 75% 이상을 달성함	4. 제공인력	담당자 : 팀장 황진주, 사회복지사 강은수, 김솔, 김창현, 박선애, 최설희 업무지원 : 사무국장 윤시내, 과장 임현경, 팀장 성지연, 사회복지사 임다정, 전해원, 작업재활사 임미희, 직업재활사 강재영					
			5. 대 상	사례관리를 필요로 하는 장애인 25명					
		6. 실 적	계 획	연인원	2,140명	결 과	연인원	1,101명	51%
				실인원	25명		실인원	18명	72%
		7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)	- 외부자원 : 동구청, 동구지역 각 동 주민센터, 동구노인복지관, 동구종합사회복지관, 부산종합사회복지관, 자성대노인복지관, 봉생노인복지센터, 각 동 마을지기 사무소, 동구지역자활센터, 112 치안센터, 119 안전센터, 신탄-의사결정지원센터, 손재용신경과, 북구장애인복지관, 수영구장애인복지관, 동구드림스타트, 크린토피아 영도지사, 초량점, 더힐러스병원, 사하구청, 사하구치매안심센터, 부산광역시장애인권익옹호기관, 부산경찰청 여성청소년범죄수사대, 부산광역시보조기기센터						
		8. 결산 (%)	지출총액 : 74,500원			비율		8%	
			예산 : 900,000원						

9) 보건복지부, 2020년 장애인실태조사 참고자료 16p(2020.12)

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
사례관리 전이용인이 계획서의 합의 된 목표 중 75% 이상을 달성함	사정	- 사례관리 및 재가서비스 지원을 희망할 경우 이용인 가정에 방문하여 사정을 진행함. - 사례관리 6건, 방문 이·미용서비스 1건, 밀반찬서비스 1건에 대해 Assessment 상담을 실시함.	8/10 (80%)
	사정 결과안내	- 사정한 결과를 이용인 또는 보호자에게 서면으로 안내했으며 총 8건 진행함.	8/10 (80%)
	사례회의	- 사정한 이용인에 대한 개입 방향을 논의하기 위해 사례회의를 진행했으며, 총 8건 진행함.	8/40 (20%)
	사례회의 결과안내	- 사례회의 결과를 이용인 또는 보호자에게 서면으로 전달했으며 총 8건 진행함.	8/40 (20%)
	동의서 작성	- 신규 사례관리 이용인 4명이 발생하여 사례관리 동의서 4건 작성함.	4/5 (80%)
	사례관리 계획	- 신규 사례관리 이용인 3명에 대해 사례관리 계획서 3건 작성함.	3/25 (12%)
	사례관리 계획 동의	- 사례관리 계획서 작성 후 이용인 또는 보호자에게 계획 내용을 서면으로 안내함.	3/25 (12%)
	사례관리 개입	- 사례관리 이용인 총인원 : 18명 - 사례관리 통합(11명) : 김○현, 김○규, 김○제-김○을-장○희(가족), 김○호, 김○연-육○미(가족), 김○철, 안○아, 조○경c't - 사례관리 기본(7명) : 권○도-변○분(가족), 김○만, 김○섭, 김○명, 박○수c't - 사례관리 동별 담당자 : 범일-초량동-강은수, 김창현w'er, 수장-좌천동-박선애, 최선희w'er - 사례관리 이용인과의 개입-상담한 내용을 실적으로 체크하고 있으며 상담 내용은 사회복지시설정보시스템 개인관찰기록지에 등록하여 관리 중임. - 김슬w'er가 3월에 퇴사하여 최선희w'er가 사례관리 업무 인계받았고, 4월부터 개입중임. - 연간 428건의 사례관리 상담을 실시했고 이로 66%의 실적을 달성함.	428/650 (66%)
상담	- 사례관리 개입 상담, 그 외 복지관 단순 이용인과 상담한 내역 등 사례관리자가 상담한 내용을 실적으로 체크함. 사례관리 개입과 동일하게 사회복지시설정보시스템 개인관찰기록지에 등록하여 관리 중임. - 연간 559건의 상담을 실시하여 56%의 실적을 달성함.	559/1,000 (56%)	

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
모니터링	- 사례관리 계획에 따른 진행 상황을 점검하는 활동이며 상반기 기준 모니터링 시기가 도래한 이용인이 없어 미실시함.		0/25 (0%)
사례관리 평가	- 사례관리 계획에 따른 목표 달성여부 및 정도를 평가하는 활동임. 상반기 기준 사례관리 평가 시기가 도래한 이용인이 없어 미실시함.		0/25 (0%)
사례관리 평가 결과안내	- 사례관리 이용인 또는 보호자에게 사례관리 평가 결과를 서면으로 안내하는 활동임. 상반기 기준 사례관리 평가 시기가 도래한 이용인이 없어 미실시함.		0/25 (0%)
재사정	- 사례관리 이용인의 욕구 및 환경변화가 관찰될 경우 재사정을 실시함. - 사례관리 대상인 안○아c't와 동거중인 김○철c't도 함께 개입하게 되어 재사정 1건 진행함.		1/25 (4%)
재사정 결과안내	- 재사정 실시한 이용인에게 재사정 결과를 서면으로 1건 안내함.		1/25 (4%)
종결평가	- 복지관 등록, 사례관리 이용인에 대해 종결할 경우 종결평가 실시하고 있음. - 사망에 의한 종결 5건, 병원 입원에 의한 종결 1건으로 상반기동안 총 6건의 종결평가를 실시함.		6/15 (40%)
종결평가 결과안내	- 종결평가 후 이용인의 보호자에게 서면 또는 구두로 종결 내용을 안내하고 있음. - 사망에 의한 종결 1건에 대해 유가족과 대면할 기회가 있어 종결평가 결과안내를 실시함. - 사망에 의한 종결일 경우 유가족에게 종결 상황을 안내하기 어려운 상황으로 미실시함.		1/13 (7%)
사후관리	- 사망에 의한 종결은 별도의 사후관리를 계획하지 않았으며, 상황 호전에 의한 서비스 종결 케이스에 대해 사후관리 계획함. - 2021년 11월 이○곤c't가 상황 호전으로 밀반찬서비스를 종결하게 되었고 본 기관 서비스 종결 후 식생활 유지의 어려움이 없는지 사후관리 진행함. 1/28 마지막 사후관리 진행했고 이로 실적 1건 발생함.		1/12 (8%)
통합사례회의	- 가족단위 사례관리 대상인 김○제, 김○을, 장○희c't에 대해 의뢰기관인 동구드림스타트와 통합 사례회의를 통해 개입방향 공유함. - 동구청에서 개최하는 좌천-범일지구 통합 사례회의에서 복지관 미등록된 이용인에 대해 논의하여 상반기 동안 총 4건의 실적 달성함. - 하반기에도 통합사례회의가 필요한 이용인이 발생할 경우 실시하겠음.		4/5 (80%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
사례관리 네트워크		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 동구지역 유관기관 사례관리자들과 함께 사례관리 네트워크를 진행하고 있음. 동구노인종합복지관, 동구종합사회복지관, 부산종합사회복지관, 봉생노인복지센터, 자성대노인복지관 사례관리자들이 참여함.</li> <li>- 5/23(월)에 1차 사례관리 네트워크를 진행하였으며 참여기관별로 사업공유, 중복 지원 대상 확인을 위한 재가서비스 명단 공유, 사례관리 네트워크 회의 계획을 논의함.</li> <li>- 2차 사례관리 네트워크는 9월 중으로 '보호자가 부재한 이용인의 입원을 지원할 때 복지기관에 조치할 수 있는 방법'을 공유하기로 함.</li> <li>- COVID-19로 인해 2021년 11월 이후 사례관리 네트워크를 진행하지 못하다가 2022년 5월에 1차 사례관리 네트워크를 오랜만에 진행하게 됨. 또한 1차 사례관리 네트워크 진행 시 재가서비스 명단을 공유하게 되면서 사례관리자 외 재가서비스 실무자들도 함께 참여하여 실인원이 초과함. 이에 실인원, 연인원 목표량을 상향조정할 필요가 있음.</li> </ul>	16/30 (53%)
	자문	- 자문이 필요한 사례가 없어 미실시 했으며 하반기에 필요한 이용인이 있을 경우 활용하겠음.	0/10 (0%)
	사례관리 회의	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인복지관 평가지침을 반영하여 금년부터 사례관리 전체 이용인을 대상으로 분기마다 사례관리 회의를 진행하게 됨.</li> <li>- 1, 2분기 사례관리 회의를 진행했으며 1분기 16명, 2분기 18명에 대해 논의함.</li> </ul>	34/100 (34%)
	연계 및 의뢰	<ul style="list-style-type: none"> <li>refer-in - 외부 기관에서 사례관리 개입 요청하여 4건 의뢰서 접수함. (수영구장애인복지관 1건, 북구장애인종합복지관 2건, 동구드림스타트 1건)</li> <li>refer-out - 의뢰받은 이용인에 대해 의뢰결과 회신서를 4건 발송함. (수영구장애인복지관 1건, 북구장애인종합복지관 2건, 동구드림스타트 1건)</li> </ul>	4/10 (40%)
			4/15 (27%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
사례관리 전이용인이 계획서의 합의된 목표 중 75% 이상을 달성함	사례관리 평가서	사례관리 평가서 결과 분석	12월	시기미도래	시기미도래

### 12. 사업 수행 사진



사례회의



통합사례회의



사례관리 네트워크

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 사례관리 전 개입과정이 계획된 시기에 맞게 진행될 수 있도록 잘 챙길 것
- 사례관리 네트워크 하반기 진행을 예상하여 실인원, 연인원 목표량 수정할 것

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화및권익옹호지원사업

사업명 : 사회참여활동지원사업(주거환경개선사업)

주 담당(작성자) : 사회복지사 강은수

1. 사업의 필요성	<p>국토교통부에서 발표한 주거실태조사(2020) 결과에 따르면 장애인가족이 필요로 한 주거지원 프로그램은 주택구입자금대출지원이 19%, 장기공공임대주택 공급이 18.8%, 월세보조금 지원이 18%, 주택개량개보수 지원이 14.7% 등으로 나타남. 이중 주택개량개보수 지원에 대한 필요성에 따른 전국평균은 6.9%인데 장애인 가족은 7.8%나 높게 나타남. 그럼에도 주거지원 프로그램에 대해서 알고있다는 장애인 가족은 17.6%, 주거지원프로그램을 현재 이용하고 있다는 장애인가족은 2.5%에 불과하였음. 게다가 장애인가족 중 수급 가족은 27.3%로 전국 수급가구 평균인 3.5%보다 현저히 높게 나타났고, 또한 월평균 근로 소득이 없다는 가구 역시 전국 평균은 16.3%이지만 장애인가족은 46.8%로 높게 나타남.<sup>10)</sup></p> <p>보건복지부 장애인실태조사(2017)에 따르면 장애인이 거주하고 있는 주택의 구조 성능 및 환경 부분에서 내열 내화방열 및 방습이 양호하지 않은 주택이 16.1%, 방음·환기·채광 및 난방설비를 갖추지 못한 주택이 17%로 나타남. 또한 재난 발생 시 대응 가능한 시스템이 구비된 주택에 거주하는 장애인은 48.6%로 절반 이상의 장애인이 재난 발생 시 상당히 취약한 주택에 거주하고 있다고 함.<sup>11)</sup></p> <p>또한 부산사회조사 동구(2019) 결과에 따르면 동구의 노후된 주거환경을 개선하기 위해서는 재개발·재건축사업이 42.7%, 단독 주택지 환경개선지원이 22.6%, 소규모 주택정비사업 18.1%가 필요하다고 응답하였으며 동구 장애인·비장애인 주민들의 주택개보수에 대한 높은 욕구를 확인할 수 있음.<sup>12)</sup></p> <p>이를 보아 장애인 가족은 비장애인가족에 비해, 일반계층보다는 저소득층의 장애인이 열악하고 노후된 거주지에서 거주하고 있는 상황임. 이에 동구 내 장애인들의 거주지도 전체적으로 노후되어 방수처리가 잘 되어 있지 않고 집안 곳곳에 곰팡이가 피어있어 주거 상황이 좋지 않은 경우가 많음. 또한 재가 장애인의 경우에는 대부분이 기초생활 수급자이며 경제적인 어려움과 신체적 불편함으로 간단한 수리 및 주거환경 개·보수에 대한 높은 욕구가 있음에도 진행하기 어려운 상황임. 이에 본 복지관에서 간편수리서비스와 주거환경개보수 사업을 지원하고자 함.</p> <p>그리고 장애인들은 장애특성 상 신체적 불편함으로 집안 정리가 되지 않거나 청소도 하더라도 꼼꼼하게 진행하지 못하는 경우가 많음. 또한 청소에 대한 필요성을 이해하지 못해 위생관리가 되지 않으며 쓰레기 수거, 생활자재정리, 화장실 청소에 대한 도움이 필요함. 이에 본 복지관에서 위생관리서비스를 진행하여 장애인들의 쾌적한 주거환경을 지원하고자 함.</p>	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.					
		4. 제공인력	- 담당자 : 사회복지사 강은수					
5. 대 상	주거환경 및 간편 수리가 필요한 장애인 35명							
6. 실 적	주거환경 개선사업	실인원	35명	실인원	1명	3%		
			연인원		35명	연인원	1명	3%
	만족도 조사	계획	실인원	10명	결과	실인원	-명	-%
			연인원	10명		연인원	-명	-%
7. 자원동원 현황	-							
8. 결산 (%)	지출총액 : 0원				비율		0%	
				예산 : 10,000,000원				

10) 국토교통부 2020년도 주거실태조사 통계보고서  
 11) 보건복지부 2017년 장애인 실태조사  
 12) 동구청 2019년 부산사회조사 결과

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
열악한 위생 및 노후주택에 거주하는 장애인에게 주거환경개선사업을 제공하여 주거환경의 불편요소를 제거함	주거환경개선사업	<b>&lt;주거환경개선사업&gt;</b> - 주거환경개선사업은 이용인의 욕구가 발생했을 때 또는 지원 사업이 있을 때 비정기적으로 실시되며 주로 청소, 도배, 장판, 집수리, 난방유 등을 지원하고 있음. - 6월에 김o희c't를 동구자원봉사센터 집수리 대상으로 추천하여 간편수리서비스인 방풍비닐문을 교체함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 주거환경개선사업의 경우 기관 내 예산으로 진행하는 것이 어려워 외부사업의 지속적인 발굴을 통해 지원받을 계획이며, 하반기에도 이용인의 욕구와 외부지원에 따라 비정기적으로 사업을 진행할 계획임. - 21년에는 위생지원, 편의시설 개보수, 난방유 지원 등 이용인의 욕구 및 외부지원이 있었으나 22년에는 외부지원이 미비하고 이용인의 욕구도 표출되지 않고 있음. 또한 외부지원과 이용인의 욕구가 부합되지 않아 지원이 이루어지지 않는 경우도 발생하여 실인원 수가 미비함. 이에 목표량을 하향조정할 필요가 있음.	1/35 (3%)
	만족도조사	- 시기미도래(10월 예정)	-/10 (-%)

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
주거환경의 불편요소를 제거함	불편요소 제거 여부	만족도 조사	10월, 만족도 조사 분석	시기미도래	-

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 12. 사업 수행 사진

	-	-
간편수리서비스 모습(전, 후)	-	-

### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤시내>

- 상반기 사업실적에 맞춰 목표량 조정할 것(주거환경개선사업 하향조정)
- 주거환경개선과 관련하여 긴급한 경우, 외부지원사업이 발생하지 않더라도 내부자원을 통해서 지원할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업법주 : 역량강화및권익옹호지원사업

사업명 : Small Spark “일쌍(雙)다반사”

주 담당(작성자) : 사회복지사 강은수

<b>1. 사업의 필요성</b>	본 기관은 동구지역 유일의 장애인복지관으로 COVID-19 이전에는 일평균 350명의 장애인이 복지관을 이용하여 휴게실에 앉아 다른 이용인과 안부를 물으며 보통의 하루를 보낼 수 있었음. 그러던 중 2020년 2월 COVID-19 전염 확산 문제로 복지관이 휴관하게 되면서 이용인들은 복지관 외 공간에서 지인을 만나고 여가시간을 보내게 됨. 이에 본 기관에서는 이용인 203명을 대상으로 COVID-19에 따른 생활상의 어려움을 확인하는 조사를 진행함. 그 결과 여가선용 문항에서 23%가 '여가생활을 즐기고 싶은데 방법을 모르겠다.'고 응답하였고, 주변지지체계가 있는지에 대해 묻는 문항에서는 37%가 '없다.'고 응답함. 이를 보아 COVID-19 이후, 장애인들은 복지관 외 여가를 보낼 공간 및 방법을 알지 못해 지역사회를 정처 없이 배회하거나 여가 시간을 무료하게 보내고 있음을 확인함. 또한 COVID-19 이전, 사례관리자와 장애인은 장애인 혼자 의식주를 해결할 수 있도록 지원하고 직업을 연계하는 등 장애인 자립을 위한 다양한 노력들을 해왔음. 그러나 이러한 노력은 COVID-19로 복지관이 휴관하고 대면 서비스가 단절되면서 문제가 나타남. 자립에 성공했다고 생각된 장애인이 이전과 다른 일상을 맞이하면서 이전에 익혔던 기술과 노력이 무의미해짐. 혼자 밥을 할 수 있고, 병원에 갈 수 있어도 예전보다 '행복'하지 않다는 것임. 하루종일 집 안에서 또는 혼자 있는 시간이 긴 장애인들은 우울하고 점점 더 지역사회에서 고립되어가고 있고, 지역사회 속에서의 단절은 장애인 보통의 삶을 앓아가게 됨. 결국 장애인 당사자 옆에는 '사람'이 있어야하고 '지역사회'와 연결되어야하며 주민들과 함께 어우러져 보통의 삶을 보내야 함.	<b>3. 시행 기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.				
	기존 장애인복지서비스는 '개인모델' 또는 '의료모델'에 기반하여 장애인 개인의 손상과 욕구에 대해 평가하고, 이러한 욕구를 충족시키기 위해 공적자원을 활용하는 방식으로 수행됨. 그러나 고령화에 대한 사회적 부담, 복지재정에 대한 압박 등은 사회복지실천에 새로운 변화를 요구하게 되었고, 기존의 공적자원의 할당에만 의존하는 것이 아니라 당사자의 강점과 능력, 지역 자원망 등을 활용하여 그들의 욕구 충족에 대한 필요성을 사전에 예방하거나 감소시키고 때로는 그 시기를 지연시키는데 도움이 되는 방식에 집중하는 경향을 보이고 있음. 최근 장애인서비스에서 강조되고 있는 대표적 흐름은 '사람 중심의 지원임. 사람 중심의 실천은 발달장애인 중심으로 PCP(Person Centered program), ELP(Essential Lifestyle Planning), MAPS(Making Action Planning System), PATH(Planning Alternative Tomorrow with Hope) 등 실천 기법들이 국외에서 활발히 상용되고 있으며, 국내에서도 소개되고 있음. 사람 중심의 지원은 개인의 원하는 바를 알아내고, 이를 중심에 놓고 지원하는 구체적인 방법을 제공하고 있다는 점에서 유용성이 높음. 또한 최근에 많이 강조되고 있는 흐름이 '지역사회' 중심의 지원임. 여기서 지역사회 중심이라 함은 지역사회 안에서의 삶(in the community), 지역사회가 포용하는 삶(by the community, community inclusion)이라는 이중적인 의미를 가짐. 지역사회 중심의 접근이 강조되는 중요한 이유는 지역사회에서의 보통의 삶(ordinary life)은 지역사회 안에서 지역사회와 함께 이루어진다는 점임. 장애인서비스 실천에서는 이런 관점, 추세, 방법들을 포괄하면서 쉽게 활용할 수 있는 방법으로 '자신기반접근'을 제시함. 개인과 지역사회	<b>4. 제공 인력</b>	- 담당자 : 사회복지사 강은수				
	<b>6. 실적</b>	<b>5. 대 상</b>	COVID-19로 인해 일상생활에 결핍을 느끼고 있는 동구 거주 장애인 4명				
	함께 두드림	장애인	실인원	4명	실인원	2명	50%
	지역 주민	연인원	실인원	12명	실인원	7명	58%
	함께	OT	실인원	16명	실인원	8명	50%

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	에 권한을 부여하는 자신기반접근은 사회적 고립을 줄이고 개인의 더 나은 삶을 지속가능하게 할 수 있는 효과적인 접근법으로 활용되고 있음. 자신기반접근이란 장애인 당사자가 할 수 있는 것, 원하는 것, 가능한 것, 하고 있는 것, 앞으로 나으려는 것, 성취 등에 집중하며, 당사자의 강점과 재능을 발견하기 위한 접근방식임. 또한 지역의 자산과 강점을 기반으로 지역주민들의 참여를 유도할 수 있다는 점에서 지역 중심적이라고 볼 수도 있음. 예를 들어 비장애인과 장애인을 연계하여 그동안 지역사회에서 소외된 사람들이 보다 적극적으로 지역사회 활동에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 다양한 일상적 삶을 영위할 수 있도록 지원함. 이는 개인, 이웃, 단체, 조직 등을 포괄하여 다양한 방식으로 결합할 수 있음. 또한 장애인 당사자가 지역주민으로서 지역사회에 참여하거나 자신의 능력이나 강점을 활용하여 다양한 관계망을 형성하고 확장시켜 자신의 문제를 해결하고 지역 안에서 긍정적인 삶의 변화를 이루기 위한 것으로 어떤 환경에서도 적용이 가능한 본 기관에서는 '자신기반접근'을 활용하여 장애인이 보통의 삶을 지역사회 내에서 보낼 수 있도록 지원하고자 하며, 개입방법은 'Small Spark'를 활용하여 실시하고자 함.(장애인복지관 자신기반 실천방법(김용득, 황인매, 성명진(2021))	<b>7. 자원 동원 현황</b>	-				
	'Small Spark'는 미국 시애틀에서 지역사회개발사업의 일환으로 지역주민이 그들의 공동체에서 새롭고 즐거운 활동을 기획하고 추진할 수 있도록 지원하는 것으로 시작됨. 이어 영국에서는 'Small Spark'를 지역사회 주민과 장애인이 함께 참여하는 모임 및 프로젝트를 지원하는 사업으로 발전시킴. 그리고 우리나라에서도 'Small Spark'를 장애인과 비장애인이 함께하는 활동을 지원함으로써 지역사회를 변화시킨다는 것을 목표로 2017년 서울에서부터 시도되고 있음. 문화활동, 배움활동, 비대면활동, 외출동행 등 지역사회 내 다양한 'Small Spark'사업을 진행한 결과, 장애인과 비장애인 모두 사업 전보다 후의 '사회적 관계', '장애인 기본 인식', '장애인 포용력'이 향상되었다고 도출됨. 또한 참가자들은 "새로운 인간관계를 형성할 수 있고 함께하는 활동에 큰 즐거움을 느끼게 되었어요", "비장애인과 장애인의 편견을 버리고 함께 만나 놀다 보면 얻는 것도 많고, 성장할 수 있었어요" 라고 긍정적으로 평가함. 이를 보아 'Small Spark'는 '작은 불꽃이 사회의 변화를 만든다'라는 의미에 따라 사람과 지역사회 중심인 '일쌍'에 초점을 맞춘 장애인복지의 새로운 패러다임을 제공하고 있음.	<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 216,490원		비율		
	본 복지관에서도 '3355동아리(장애인 당사자끼리 원하는 활동을 지원)'를 운영하면서 '자신기반접근'의 사업을 진행하고 있음. 하지만 장애인과 지역주민의 연대활동이 아닌 장애인 당사자 간의 자주적인 활동이라는 점에서 차이가 있으며 한정적인 관계, 관계가 있는 활동범주 등에 아쉬움을 갖고 있음. 이에 본 복지관에서도 'Small Spark'를 도입하여 장애인과 비장애인이 지역 사회 내에서 함께 살아갈 수 있는 사회를 만들고자 함.	예산 : 2,000,000원	11%				
	어울림	연인원	16명	연인원	8명	50%	
	함께걸음 'Small Spark'	실인원	16명	실인원	8명	50%	
	함께누림	연인원	96명	연인원	11명	11%	
실인원	16명	실인원	-	-	-		
연인원	16명	연인원	-	-	-		

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가											
	프로그램 내용		수행결과	달성량 / 목표량(%)								
Small Spark를 통해 장애인 당사자의 사회관계망 확대	함께 두드림	장애인	<p>&lt;장애인&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일쌍(雙)다반사에 참여를 희망하는 장애인 당사자 2명을 대상으로 장애인 당사자가 필요로 하거나 원하는 활동을 파악하는 사정을 진행함.</li> <li>- 또한 사정을 통해 현재 장애인 당사자가 하고 있는 활동과 친한 사람 및 친해지고 싶은 사람을 파악하여 장애인 당사자가 갖고 있는 자원들을 파악할 수 있었음.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>이름</th> <th>희망활동</th> <th>이름</th> <th>희망활동</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서O성</td> <td>1. 방탈출 2. 영화관람(액션영화) 3. 연극 4. 스포츠 (볼링, 탁구, 농구, 축구) 5. 스포츠 관람 6. 민화카페</td> <td>추O진</td> <td>1. 러닝 2. 볼링 3. 자전거 타기 4. 코인노래방</td> </tr> </tbody> </table> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '함께두드림(장애인)' 활동을 통해 파악된 장애인 당사자의 욕구를 바탕으로 '함께걸음 Small Spark' 활동을 진행하겠음.</li> <li>- '함께두드림(장애인)' 활동을 통해 도출된 사정 결과는 일쌍(雙)다반사 사업 종료 후, 사후에도 사정을 진행하여 장애인 당사자의 사회관계망이 얼마만큼 확대되었는지 사전·사후를 비교하고자 함.</li> </ul>	이름	희망활동	이름	희망활동	서O성	1. 방탈출 2. 영화관람(액션영화) 3. 연극 4. 스포츠 (볼링, 탁구, 농구, 축구) 5. 스포츠 관람 6. 민화카페	추O진	1. 러닝 2. 볼링 3. 자전거 타기 4. 코인노래방	2/4 (50%)
		이름	희망활동	이름	희망활동							
서O성	1. 방탈출 2. 영화관람(액션영화) 3. 연극 4. 스포츠 (볼링, 탁구, 농구, 축구) 5. 스포츠 관람 6. 민화카페	추O진	1. 러닝 2. 볼링 3. 자전거 타기 4. 코인노래방									
지역주민	<p>&lt;지역주민&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Small Spark 활동 전, 장애인의 특성을 이해하기 위해 지역주민을 대상으로 장애인 인식 개선교육, 시민응호자교육을 진행함.</li> <li>- 서O성c't의 팀(라그라스)의 경우 지역주민 1명이 이탈하여 추가 모집 및 추가 교육을 실시함.</li> <li>- 서O성c't(라그라스)와 함께한 지역주민은 4명, 추O진c't(투미수련)와 함께한 지역주민은 3명으로 목표대비 58%를 달성함.</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 지역주민이 발생할 경우, 개별적으로 '함께두드림'을 진행하고자 함.</li> </ul>	7/12 (58%)										

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가			
	프로그램 내용		수행결과	달성량 / 목표량(%)
	함께 어울림	OT	<p>&lt;OT&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Small Spark 활동 전 장애인 1명, 지역주민 3명으로 구성된 그룹별로 교류를 진행함.</li> <li>- OT를 통해 그룹별로 호칭정리, 그룹명 정하기, 그룹 내 역할 정하기, 오리엔테이션 자료 확인 및 서명, COVID-19안전서약서 서명, 1회기 Small Spark 활동 논의 및 계획서 작성 등을 진행함.</li> </ul>	8/16 (50%)
		함께걸음 'Small Spark'	<p>&lt;함께걸음 'Small Spark'&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 당사자의 욕구를 반영하여 '라그라스', '투미수련' 2개의 동아리가 구성되어 영화관람, 카페방문, 함께식사 등 'Small Spark'를 진행함.</li> <li>- 6월까지 서O성c't 팀인 '라스라스'는 'Small Spark'를 2회기 실시하였고, 그 중 1회기에는 지역주민 1명이 이탈하여 총 7명이 참여함. 추O진c't 팀인 '투미수련'은 'Small Spark'를 1회기 실시하여 4명이 참여하였으며, 총 목표대비 11%를 달성함.</li> </ul> <p>&lt;향후 진행 방향&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하반기에도 장애인 당사자의 욕구를 반영하여 'Small Spark' 활동을 진행하고자 함.</li> </ul>	11/96 (11%)
	함께누림	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기미도래(~12월, 팀별로 상이)</li> </ul>	-/16 (-%)	

11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
Small Spark활동을 통해 장애인 당사자의 사회관계망 확대	사회관계망 확대 여부	Small Spark 활동여부, 사전사후 사정지	11월~12월 Small Spark 활동평가서 분석, 사전사후 사정지 비교	시기미도래	-

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

12. 사업 수행 사진



함께두드림(지역주민) 및 OT



'라그라스' Small Spark 활동 모습



'투미수련' Small Spark 활동 모습

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤사내>

- 일쌍(雙)다반사 사업 전과 후를 비교하여 장애인 당사자의 관계망이 확대되었다는 성과를 확인할 수 있도록 질적 평가를 잘 기록할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화및권익옹호지원사업

사업명 : 장애인 요리교실

주 담당(작성자) : 사회복지사 강은수

1. 사업의 필요성	<p>성인 장애인의 자립생활을 위한 요리활동을 평생교육적 의미에서 보면 장애인들은 직업생활(36%)과 독립생활(35.3%)을 가장 필요로 하는 교육으로 꼽음. 독립생활 중에서도 가장 중요하게 교육 받고자 하는 영역은 일상생활기술(77.6%)로 나타남(김주영, 2015). 또한 장애인평생교육 프로그램 희망영역에 대한 요구에서도 자립생활영역(29.1%)이 가장 높게 나타났고, 그 중 식생활 영역이 46%를 차지함(이병인 외, 2015).<sup>13)</sup></p> <p>'요리교실' 프로그램의 기획 배경이 된 2013년 서비스 의뢰서 수/발신 목록을 살펴보면 총 수신 16건 중 10건이 밀반찬과 관련된 의뢰였고, 이 중 밀반찬서비스로 연계가 된 것은 4건이었음. 당시 밀반찬서비스 제공이 불가능한 사례를 살펴보면 대부분이 주거지 내 조리환경이 갖추어져 있고, 조리를 할 수 있는 신체적 역량이 있다고 판단되어서였음. 다만 요리에 대한 배움의 기회가 적고 조리기술을 습득한 경험이 전무하여 음식 조리에 막연한 어려움을 느끼는 경우가 많았음. 또한 상담과정에서 '이제 사먹는 것도 질린다. 음식 만드는 방법이라도 알면 내가 해먹을 텐데...', '사먹는 음식은 짜고 맵다. 내가 당뇨가 있어서 간을 삼삼하게 해야 하는데, 내가 반찬 만들 수 있으면 내한테 맞춰서 하지', '나는 완전 초보라서 써는 것부터 배워야하는데 그걸 알려주려는 확원이 있겠나, 그리고 요리확원은 너무 비싸다'라며 조리기술 습득에 대한 어려움과 욕구를 표현하기도 함.</p> <p>하지만 장애인은 요리를 배우고 싶어도 지역사회 내에는 장애인의 장애유형과 정도를 고려하여 요리를 가르쳐주는 학원 및 기관이 전무함. 이에 동구지역 내 유일한 장애인복지관인 본 복지관에서 그 역할을 수행하고자 함. c'의 장애유형과 정도에 맞춰 좋은 식재료를 구입하는 방법, 식재료를 다듬는 방법, 양념을 만드는 방법, 굽기, 볶기 등 장애인들이 기본적인 요리능력을 습득할 수 있도록 돕고자 하며, 이를 통해 식생활 자립을 도모하고자 함.</p>	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.							
		4. 제공인력	- 담당자 : 사회복지사 강은수 - 업무지원 : 영양사 이화정							
		5. 대 상	요리교실에 참여하고자 하는 장애인 5명							
		6. 실 적	요리엔데이션	계획	실인원	5명	결과	실인원	5명	100%
					연인원	5명		연인원	5명	100%
			요리실습	실인원	5명	실인원	5명	100%		
연인원	70명			연인원	27명	39%				
요리콘테스트	실인원	5명	실인원	-명	-%					
	연인원	5명	연인원	-명	-%					
2. 목적 & 목표	<p>- 목적 : 지역 내 장애인의 식생활 준비 능력이 향상됨. - 목표 : 이용인 80% 이상이 스스로 1가지 이상 음식을 완성함.</p>	7. 자원동원 현황(홍보, 후원 등)	- 한국마사회 부산동구지사							
		8. 결산 (%)	지출총액 : 311,180원			비율				
			예산 : 890,000원			35%				

13) 단국대학교 임진선(2015) 지적장애 성인의 자립생활을 위한 요리활동의 평생교육적 의미

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
이용인 80% 이상이 스스로 1가지 이상 음식을 완성함	오리엔테이션	<b>&lt;오리엔테이션&gt;</b> - 요리교실 진행 전, 요리교실에 참여를 희망한 5명의 이용인에게 요리교실 참여 방법, 주의사항, 준비물 등에 관해 오리엔테이션을 실시함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 신규 이용인이 발생할 경우, 추가로 개별 오리엔테이션을 진행하고자 함.	5/5 (100%)
	요리실습	<b>&lt;요리실습&gt;</b> - 요리실습은 재료손질방법, 조리방법, 불 조절, 조리도구 사용법 등 즉각적으로 전문적인 피드백을 받을 수 있는 대면 방식과 각 가정에서 본인이 사용하는 조리도구, 양념장을 활용하여 개별 입맛에 맞춰 조리를 할 수 있는 비대면 방식이 번갈아가면서 진행됨. - 비대면 방식 시, 참여자들이 참고할 수 있도록 영상 또는 안내물 레시피를 제공하고 있고, 영상 레시피는 기존 촬영본을 우선적으로 활용하되 적절한 영상이 없을 경우에는 제작하고 있음. - 매 회기마다 이용인들의 욕구를 반영하여 메뉴를 선정하고 있고, 요리실습에 필요한 재료는 담당자가 사전에 구입하고 있음. - 참여자들은 대면 요리실습 후, 비대면 요리실습 시 사용할 재료를 수령하고 있고, 비대면 요리실습 후에는 조리 완성한 음식사진을 밴드나 SMS를 통해 공유하고 있음. - 총 5명의 이용인이 요리실습에 참여하고 있으며 6월 말 기준 6회기를 실시하여 계획대비 39%를 달성함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 하반기에도 이용인의 욕구를 반영하여 메뉴를 선정하고 대면과 비대면 방식을 번갈아가면서 요리실습을 운영하고자 하며, 계획된 회기수를 실시할 경우 목표 달성에는 무리가 없을 것으로 사료됨. - 7월부터 한국마사회 부산동구지사 지원사업으로 요리교실을 운영하고자 함.	27/70 (39%)
	요리콘테스트	- 시기미도래(12월 예정)	-/7 (-%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
이용인 80% 이상이 스스로 1가지 이상 음식을 완성함	요리 완성 여부	요리 콘테스트 실시 및 요리 완성 확인	12월 요리 완성 여부	시기미도래	-

### 12. 사업 수행 사진



요리실습(대면-재료손질)

요리실습(대면-조리)

요리실습(비대면)

### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤시내>

- 식문화가 변화함에 따라 밀키트 수요가 증가하고 있고, 장애인도 이러한 문화에 대한 접근성을 높일 필요가 있음. 이에 요리교실 진행 시 밀키트 지원을 고려할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례관리 사업

사업명 : 위기지원사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 박선애

<b>1. 사업의 필요성</b>	독거 또는 저소득 장애인의 경우 정부의 공공부조 지원을 받고 있지만 갑작스런 사고나 긴급한 경우에는 지원되는 정책이 부족하거나 지원 기간이 늦어져 실질적인 위기 해결에 어려움이 발생함. 이에 본 복지관은 위기지원사업을 통해 장애인의 긴급한 상황을 해결하고 보다 나은 삶을 유지하도록 돕고자 함	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.					
		<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 사회복지사 박선애 업무지원 : 과장 임현경, 팀장 황진주, 사회복지사 강은수, 김창현, 최설희					
		<b>5. 대 상</b>	즉각적인 위기개입이 필요한 장애인 3명(내부사례회의를 통해 선정)					
		<b>6. 실 적</b>	대상가구 발굴	연인원	3명	연인원	2명	67%
					실인원		3명	실인원
			위험사정	연인원	3명	연인원	2명	67%
실인원	3명				실인원		2명	67%
사례회의	연인원		3명	연인원	2명	67%		
			실인원		3명	실인원	2명	67%
개별서비스 계획	연인원	3명	연인원	2명	67%			
		실인원		3명	실인원	2명	67%	
서비스 평가 및 재사정	연인원	3명	연인원	2명	67%			
		실인원		3명	실인원	2명	67%	

  

<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	- 목적 : 위기개입을 통해 외상요소를 제거하고, 가족 또는 개인 상황을 위기 전 상태로 회복하며, 불균형 상태에 기여하는 요인의 이해를 통해 2차 위기를 예방함 - 목표 : c'의 위기상황 해결함	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	외부자원 : 동구청, 초량3동 주민센터, 좌천동 주민센터			
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 15,000원 예산 : 1,000,000원		비율 2%	

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
c'의 위기상황 해결함	대상가구 발굴	<b>&lt;지적장애인의 활동지원서비스 신청 과정 지원 : 000c't&gt;</b> - 장애인활동지원서비스는 2007년 이후 진단받은 장애인만 신청 가능함. 개입 당시 c'는 2007년 이전에 지적 중증장애인으로 진단받아 장애인활동지원서비스 신청을 희망할 경우 재진단이 필수인 상황이었음. 이와 관련하여 관할지인 초량3동 주민센터에서 일상생활 전반에 대해 타인의 도움이 필요한 c'가 장애인활동지원서비스를 신청할 수 있도록 장애 재진단 과정에 동행해주시기를 요청함. - 의뢰 후 내부 사례회의를 실시했고 c'의 전반적인 상황을 고려했을때 장애인활동지원서비스를 신청하는 것이 c'에게 도움될 것으로 판단되어 병원에 동행하는 등 신청 과정을 지원하기로 계획함. - 개입 결과 중증의 지적장애로 재진단 받았으나 c'가 자유롭게 이동, 외출할 수 있어 장애인활동지원서비스 심사 뿐 아니라 재심사까지 탈락함. - 이에 상대적으로 대상이 넓은 가시간병서비스를 신청할 수 있도록 초량3동 주민센터에 요청했고 그 결과 대상으로 선정되어 주 2회 서비스를 이용할 수 있게 됨. 주 2회 가시간병서비스를 지원받게 되면서 일상생활 어려움이 감소되어 위기개입은 종결함.	2/3 (67%)
	위험사정	<b>&lt;주보호자의 병원 입원으로 생활상 어려움이 발생한 지적장애인 개입 : 000c't&gt;</b> - 좌천동주민센터에서 의뢰받은 케이스로 c'는 중증의 지적장애인이며 주보호자인 부친이 치매로 병원에 장기간 입원하게 되면서 식생활 유지에 어려움이 발생하여 본 기관에 반찬 지원을 요청함. - c'가정에 동행상담 나간 당일에도 집에 먹거리가 전혀 없는 점을 감안해 긴급으로 밀반찬을 구입해 지원함. - 부친의 퇴원 시기가 정해질 때까지 장기간 개입이 필요할 것으로 사료되어 담당 주무관과 논의하여 가시간병서비스 신청 또는 본 기관 밀반찬 서비스 대상으로 고려하던 중 갑자기 친누나 내외, 고모가 c' 부자의 수급비 관리를 지원함.	2/3 (67%)
	사례회의	- 담당 주무관과 조정한 결과 c' 고모를 급여관리자로 신청하고 c'의 일상생활 유지에 힘쓰는지 수시로 확인해보겠다고 하여 본 기관에서는 위기지원을 종결함. - 상반기 동안 위기개입을 2건 실시하였으며 하반기에도 개입이 필요한 이용인이 있을 경우 지원하겠음.	2/3 (67%)
	개별서비스 계획		2/3 (67%)
	서비스 평가 및 재사정		2/3 (%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
c't의 위기상황 해결함	위기개입 평가서	위기개입 평가서 분석	6월(상황종결 시점)/평가 진행	위기상황 해소하여 목표 달성함	상반기동안 위기지원 2건 실시하고 종결하였으며, 2건 모두 위기상황이 해소되어 목표 달성함

12. 사업 수행 사진

	-	-
박○○c't 긴급 지원한 밀반찬	-	-

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 위기지원 사정 시 자세하게 상담하는 것보다 이용인이 표출한 위기 상황에 대해 즉시 개입하는 것이 필요함. 위기상황을 확인하면 즉시 개입할 수 있도록 할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례관리 사업

사업명 : 일상생활지원사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 김창현

<b>1. 사업의 필요성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중증 및 수급자 장애인의 경우 신체적 손상과 경제적 사정으로 밀반찬, 세탁, 미용 등 일상생활을 유지하는데 어려움이 있음. 2017년 보건복지부에서 조사한 장애인 일상생활 지원 필요성<sup>14)</sup>에 따르면 장애인은 일상생활 활동 중에서 청소(37.7%), 교통수단 이용(37.3%), 식사 준비(36.4%), 빨래하기(36.2%) 순으로 도움을 받기를 원한다고 함. 이에 식사 생활, 위생관리 등 중증 및 저소득 장애인의 기본적인 일상생활을 지원하고자 함.</li> <li>- 역류성 식도염 또는 틀니가 없어 일반식 섭취 시 소화에 어려움을 겪는 이용인에게 죽 서비스를 지원하고자 함.</li> <li>- 거동불편, 경제적인 어려움, 전동휠체어 사용으로 미용실 방문에 제약 발생, 미용실 방문 시 장애인이라는 이유로 차별을 받아 거부감이 생김 등 다양한 이유로 지역사회 내 미용실을 방문하지 못하여 위생관리에 어려움이 발생한 이용인에게 복지관 및 방문 미용 서비스를 지원하고자 함.</li> </ul>	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.				
		<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 사회복지사 김창현 업무지원 : 팀장 황진주, 사회복지사 강은수, 김솔, 박선애, 전혜원, 최설희, 영양사 이화정, 사회복지무원, 식당 자활근로자 자원봉사자 : 김○옥, 김○미, 노○분, 류○연, 문○숙, 박○홍, 박○복, 박○대, 서○순, 신○자, 이○수, 이○훈, 임○금, 최○순, 하○숙 외부지원 : 본죽 부산진역점, 적십자 동구지회, 크린토피아 영도지사, 크린토피아 초량점				
		<b>5. 대 상</b>	밀반찬서비스	서비스 선정 기준표에 따른 밀반찬서비스 이용인	15명		
			죽서비스	사례회의를 통해 선정된 죽서비스 이용인	2명		
			복지관 미용서비스	수급 차상위 복지관 이용인	20명		
			방문 미용서비스	사례회의를 통해 선정된 방문 미용서비스 이용인	4명		
<b>6. 실 적</b>	밀반찬 서비스	밀반찬서비스	연인원	520명	실인원	172명	33%
		만족도조사	연인원	15명	실인원	9명	60%
			연인원	15명	실인원	-명	-%
			연인원	15명	실인원	-명	-%
			연인원	208명	실인원	63명	30%
			연인원	2명	실인원	2명	100%
			연인원	2명	실인원	-명	-%
			연인원	2명	실인원	-명	-%
			연인원	200명	실인원	10명	5%

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 목적 : 저소득 장애인의 생활 불편을 최소화하여 기본적인 일상생활 유지</li> <li>- 목표</li> <li>1. 밀반찬 및 죽서비스 이용인의 80% 이상이 서비스가 식생활 유지에 도움이 된다고 응답함.</li> <li>2. 미용 및 세탁서비스 이용인의 80% 이상이 청결 및 개인위생관리에 도움이 된다고 응답함.</li> </ul>	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	방문 세탁서비스 : 크린토피아 영도지사, 크린토피아 초량점 복지관 세탁서비스 : 적십자 봉사자 김○옥, 서○순, 신○자, 임○금, 하○숙, 차량기사 박○호 방문 미용서비스 : 노○분, 신○자 복지관 미용서비스 : 김○미, 노○분, 류○연, 문○숙, 박○홍, 박○복, 박○대, 신○자, 이○수, 이○훈, 최○순 죽서비스 : 본죽 부산진역점				
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 1,864,671원	예산 : 5,400,000원		비율 : 34%	

14) 2020 통계로 보는 장애인의 삶, 보건복지부, 2020, 28P

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
밀반찬서비스 이용인의 80% 이상이 서비스가 식생활 유지에 도움이 된다고 응답	밀반찬 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 총 지원 가능 인원 : 15명, 현재 지원 인원 : 7명</li> <li>- 신체적인 장애로 반찬을 조리하지 못하는 경우, 가정 내 조리환경이 없어 반찬을 조리하지 못하는 경우, 경제적인 어려움으로 식재료를 구입하지 못하는 경우 등 밀반찬 조리에 어려움을 가지고 있는 지역사회 내 장애인에게 밀반찬을 지원함.</li> <li>- 재료비 1인 10,000원으로 신화유통(식자재 납품 업체)에서 밀반찬 재료를 구입하여 국 1가지, 반찬 2가지를 조리한 후 진공 포장하여 이용인 가정에 배달함.</li> <li>- COVID-19가 완화됨에 따라 6월부터 식당을 부분 개방하였고, 밀반찬 조리를 10시에서 13시 30분으로 변경함. 이에 배달을 14시에서 14시 30분으로 변경하여 진행함.</li> <li>- 실인원 8명에게 밀반찬을 지원하였으나 옥○환c'가 2월 17일부터 치아상태 문제로 일시 중단을 요청한 상황임. 현재 7명의 이용인에게 밀반찬 서비스를 지원하고 있음.</li> <li>- 밀반찬서비스 욕구가 있는 대상자 대부분 부식지원을 받고 있으므로 하반기 부식지원이 종결되면 밀반찬서비스로 연계하여 지원할 예정임. 이에 현재 목표량을 유지하겠음.</li> </ul>	172/520 (33%)
	만족도조사	- 시기미도래(10월 예정)	-1/15 (-%)
죽서비스 이용인의 80% 이상이 서비스가 식생활 유지에 도움이 된다고 응답	죽서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본죽 부산지역점에서 후원을 받아 치아가 좋지 않거나 소화에 어려움이 있는 이용인에게 주 2회 죽을 지원함.</li> <li>- 죽서비스 정원은 2명이지만 2월 차○석c'의 사망으로 현재 1명의 이용인에게 지원하고 있음.</li> <li>- 치아상태의 문제로 밀반찬 서비스를 중단했던 옥○환c'에게 죽서비스를 권유했지만 먹지 않는다고 거부함.</li> <li>- 3월부터 1명의 이용인에게만 죽 서비스를 지원하여 계획대비 30%를 달성함. 죽서비스가 필요한 이용인이 발생하면 즉시 연계하겠으며 목표량은 하향 조정하겠음.</li> </ul>	63/208 (30%)
	만족도조사	- 시기미도래(10월 예정)	-2/2 (-%)
아미용서비스 이용인의 80% 이상이 서비스를 통해 청결 및 개인위생 관리에 도움	아미용 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- COVID-19 거리두기 조정 완화로 인해 6월부터 복지관 아미용서비스 진행함.</li> <li>- 매월 첫째 주 화요일 복지관 등록 장애인 중 수급 및 차상위 이용인 30명에게 커트 서비스를 제공함</li> </ul>	10/200 (5%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 먼데이동장복을 통해 복지관 아미용서비스를 홍보하였고, 19명이 서비스를 신청함. 하지만 서비스 전날 공휴일로 재차 서비스 일정 안내를 하지 못하였고, 아미용 일정을 잊은 이용인이 많아 10명의 이용인에게만 커트를 제공함.</li> <li>- 동구미용협회에서 복지관 아미용 봉사를 희망하여 6월에만 아미용봉사자 11명이 신청함.</li> <li>- COVID-19 이후 처음으로 진행되는 복지관 아미용서비스이기 때문에 6월 실적이 저조했음. 하반기에 이용인의 참여를 독려하더라도 목표달성이 어려울 것으로 사료되어 목표량을 하향 조정하겠음.</li> </ul>	
	방문 아미용서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거동에 어려움이 있으며 아미용으로 위생관리가 필요한 장애인에게 방문 아미용서비스를 지원하고 있음.</li> <li>- 방문 아미용서비스는 월 2회(마지막 주 월, 화) 진행되며, 이용인 가정에 담당자와 아미용 봉사자가 함께 방문하여 커트 서비스를 진행함.</li> <li>- 현재 방문 아미용서비스는 5명이 이용하고 있으며, 신○자 봉사자는 월요일 3명, 노○분 봉사자는 화요일 2명을 담당하고 있음.</li> <li>- 가끔 아미용 봉사자가 개인사정이 생겨 일정 변경이 필요할 때 이용인과 일정 조정 후 진행함.</li> <li>- 김○석c'는 건강상의 이유로 방문 아미용서비스를 상반기 1회 이용하였고, 여자 이용인의 경우 매월 아미용서비스를 신청하지 않아 상반기 목표량이 저조함. 이에 하반기 목표량을 하향 조정하겠음.</li> </ul>	17/45 (38%)
	봉사자간담회	- 시기미도래(10월 예정)	-8/8 (-%)
	만족도조사	- 시기미도래(10월 예정)	-3/30 (-%)
세탁서비스 이용인의 80% 이상이 청결 및 개인위생관리에 도움이 된다고 응답	세탁 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 1회 적십자 세탁차량과 연계하여 복지관 세탁서비스를 진행함.</li> <li>- 매월 말 적십자 세탁 지역 담당자인 하○숙 회장이 복지관에 정해진 일정을 전달함.</li> <li>- 일정 확인 후 복지관 세탁서비스 이용인에게 일정을 안내하고 복지관 세탁 여부를 확인함. 서비스 전날까지 세탁물을 기관으로 가져오면 세탁물을 확인하고 세탁물 확인서를</li> </ul>	38/60 (63%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
		작성 후 세탁물 섞임을 방지하기 위해 사진을 촬영함. - 가정에서 세탁물 건조가 어려운 이용인은 건조 의사를 확인 후 완료된 세탁물을 관내 옥상에서 건조하여 이용인에게 전달함. - 계절이 바뀌면서 상반기 복지관 세탁 이용실적이 많아 목표량 63%를 달성함. 날씨에 따라 이용인의 세탁 욕구가 달라지기 때문에 현재 목표량을 유지하겠음.	
	방문 세탁서비스(수거)	- 방문 세탁서비스는 크린토피아 영도지사 후원으로 진행하고 있음. - 매월 1,3주 월요일 이용인 가정에 방문하여 세탁물을 수거하고 연계업체인 크린토피아 초량점에 전달함. - 전달한 세탁물은 초량점에서 영도지사로 이송하여 세탁함. - 1회당 최대 이불 2채, 옷 10벌까지 세탁가능하며 세탁물 수거 시 이용인과 함께 세탁물 내용을 확인하고 확인서를 작성함. - 타이용자 세탁물과 섞이지 않도록 확인서, 세탁물을 사진으로 촬영해두고 있음. - 상반기 서○규c't와 차○석c't가 사망하여 방문 세탁서비스 종결함. 이에 현재 방문 세탁 서비스 이용인원이 4명으로 줄어들어 상반기 목표량 42% 달성함. - 세탁서비스 같은 경우 환절기에 이용 실적이 많고 그 외 이용하는 이용인이 많지 않음. 이에 하반기 목표량 하향 조정하겠음.	25/60 (42%)
	방문 세탁서비스(전달)	- 매월 2,4주 월요일 크린토피아 초량점에 방문하여 완료된 세탁물을 사진촬영 후 수령하여 당일 각 이용인 가정에 전달함. - 간절기에는 세탁물량이 많아 월요일 세탁물을 못 찾는 경우가 있음. 이런 경우 크린토피아 초량점에서 사전 연락하여 일정을 알려주고 이후 이용인과 일정을 조정하여 세탁물을 전달함.	25/60 (42%)
	만족도조사	- 시기미도래(10월 예정)	-/15 (-%)

### 11. 효과평가

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
이용인의 80% 이상이 서비스를 통해 식생활 유지에 도움	밀반찬서비스 만족도 조사 결과	만족도 조사지	10월, 만족도 조사지 분석	시기미도래	-
	죽서비스 만족도 조사 결과	만족도 조사지	10월, 만족도 조사지 분석	시기미도래	-
이용인의 80% 이상이 청결 및 개인위생관리에 도움이 된다고 응답	복지관-방문 이-미용서비스 만족도 조사 결과	만족도 조사지	10월, 만족도 조사지 분석	시기미도래	-
	세탁서비스 만족도 조사 결과	만족도 조사지	10월, 만족도 조사지 분석	시기미도래	-

### 12. 사업 수행 사진



### 13. 애로사항 및 개선방안

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

#### 14. Supervision

##### <사무국장 윤시내>

- 상반기 목표량을 달성하지 못해 하반기 목표량 수정이 필요할 땐 수정 사유를 기재할 것
- 타팀에게 즉서비스가 필요한 이용인이 있는지 확인 후 지원 고려할 것
- 여러 복지기관에서 일회용품 대신 친환경 제품을 사용하자는 의견이 나오고 있음. 밀반찬서비스에서 사용하는 용기가 친환경 제품인지 확인할 것
- 아이용서비스 봉사자간담회는 당해 봉사에 대한 노고와 의견 수렴의 자리인데 복지관 아이용서비스는 6월부터 진행했고, 동구미용협회에서 신규로 아이용 봉사를 신청했기 때문에 봉사자 간담회보다 오리엔테이션 방식으로 진행 방안을 고려해볼 것

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화및권익옹호지원사업

사업명 : 정보제공사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 강은수

1. 사업의 필요성	과학기술정보통신부의 디지털정보격차실태조사(2020)에 따르면 데스크톱 컴퓨터나 노트북을 보유하고 있는 장애인 가구는 65.8%로 비장애인 보유율인 83.2%보다 17.4%가 낮게 나타났고, 장애인의 모바일 스마트기기 보유율은 84.7%로 비장애인 보유율인 93.1%보다 8.4%가 낮은 수준으로 나타남. 또한 장애인의 인터넷 이용률은 80.3%로 비장애인 인터넷 이용률인 91.9%보다 11.6%가 낮게 나타남. 인터넷을 이용할 의향은 있지만 여건이 되지 않아 비자발적으로 인터넷을 이용하지 않는 이유에 대해서는 72.3%가 신체적 제약으로 이용이 어려워서라고 응답하였고 63.5%가 사용방법을 모르거나 어려워서라고 응답함. 이러한 장애인들은 비장애인들보다 정보 접근에 제약을 가지고 있는 상황임. 이러한 정보격차는 경제-사회활동 참여의 기회에서의 불이익이나 권리에서의 차별을 야기하고 있음. <sup>15)</sup> 이에 본 복지관에서는 장애인들에게 소식을 통해 유용한 정보를 제공함으로써 정보에 대한 접근성을 향상시키고자 함.	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.							
		4. 제공인력	- 담당자 : 사회복지사 강은수 - 업무지원 : 팀장 성지연							
2. 목적 & 목표	- 목적 : 소식을 통해 장애인의 정보 접근성을 향상함. - 목표 : 만족도 조사에 응한 이용인 중 80% 이상이 소식지로 제공된 정보에 대해 유용하다고 응답함.	5. 대 상	정보제공이 필요한 복지관 이용 장애인 280명							
		6. 실 적	정보소식지 제공	계획	연인원	280명	결과	연인원	276명	99%
					실인원	280명		실인원	276명	99%
		8. 결산 (%)	지출총액 : -원	예산 : -원	비율	-				
-										

15) 한국지능정보사회진흥원, 과학기술정보통신부 디지털정보격차 실태조사(2020)

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
만족도 조사에 응한 이용인 중 80% 이상이 소식지로 제공된 정보에 대해 유용하다고 응답함	장애인 정보소식지 제공	<b>&lt;정보 소식지&gt;</b> - 정보소식지는 부산광역시 홈페이지에서 수집한 '2022년 달라진 제도와 시책'을 내용으로 구성함. - 정보소식지는 1가지의 내용을 단 구분 없이 A4한 면 전체에 실고 글자크기를 키워 가독성을 높임. 또한 이용인 또는 누구나 검색하거나 볼 수 있도록 동구장애인복지관 블로그에 게재하여 정보의 접근성을 높임. - 정보소식지는 먼데이동장복 발송 시 함께 발송되었고 복지관을 이용하는 이용인 276명에게 우편과 SMS를 통해 정보소식지를 발송함.  <b>&lt;향후 진행 방향&gt;</b> - 차년도에도 재가 및 복지관 이용 장애인들에게 상황에 맞춰 필요한 정보를 제공할 수 있도록 하겠음.	276/280 (99%)
	정보제공사업 만족도 조사	<b>&lt;만족도 조사&gt;</b> - 5월 31일(화)에 부식을 수령하러 온 이용인과 부식 배달 시, 대면하는 이용인들을 대상으로 만족도 조사를 진행함. - 정보제공소식지를 통해 정보지의 정보가 유용하였다는 문항에 50명(100%) 모두 '유용하였다'고 응답함.	50/50 (100%)

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
만족도 조사에 응한 이용인 중 80%이상이 소식지로 제공된 정보에 대해 유용하다고 응답함	정보에 대한 만족 여부 확인	만족도 조사	5월 만족도 조사 (스티커조사)	재가 서비스 및 복지관 이용 장애인 276명에게 우편과 SMS를 통해 정보 소식지를 전달 완료하였으며 그 중 부식지원 및 후원회 등 28명은 정보소식지 제공을 요청하지 않음. 정보소식지 제공을 요청한 248명 중 50명(20%)은 '유용하였다'고 응답하였고, 198명(80%)은 '유용하지 않았다'고 응답함.	정보 소식지의 만족도 조사에 응한 50명의 이용인 중 50명(100%)이 이번 정보제공소식지에서 제공된 정보가 '유용하였다'고 응답하였고 목표 달성함.

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 12. 사업 수행 사진

정보제공소식지		정보제공소식지 만족도 조사 결과	

### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-			

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤사내>

- COVID-19 일상회복에 따른 먼데이동장복 사업 진행 여부에 따라 차년도 정보소식지에 대한 방향을 고민할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 상담 및 사례관리 사업

사업명 : 정서지원사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 박선애

<b>1. 사업의 필요성</b>	동구장애인복지연구 <sup>16)</sup> 자료에 따르면 이용하고 싶은 서비스 중 정서지원이 3위(7.2)였고, 정서지원에 대해 본 기관 이용인들의 욕구가 높은 편인 것을 알 수 있음  장애인의 경우 장애로 외출에 제한이 있고, 본 기관 재가이용인 66%가 독거세대로 이들은 가족들과 단절된 채 혼자 생활하고 있음. 가정에서 혼자 보내는 시간이 많아 정서적 결여가 발생하고 있으며 동구 지역 장애인의 정서 지원을 위한 사업이 필요할 것으로 사료됨	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.					
		<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 사회복지사 박선애 업무지원 : 전직원					
		<b>5. 대 상</b>	안부확인(재가)	정기적 안부확인이 필요한 장애인 15명				
			안부확인(시설)	장기간 휴관 안부확인 명단 중 연속적으로 연락되지 않은 이용인 36명				
			해피무비	문화누리카드를 이용할 수 있는 장애인 6명				
			저소득장애인 외식지원	복지관 이용 장애인 중 기초생활수급자, 차상위 장애인 8명				
			가족·친구 외식지원	직업적응훈련반·훈련생 및 주간보호센터 이용인 27명				
		<b>6. 실 적</b>	안부확인(재가)	연인원	400명	연인원	0명	0%
				실인원	15명	실인원	0명	0%
			안부확인(시설)	연인원	42명	연인원	11명	26%
실인원	36명			실인원	10명	28%		
해피무비	연인원		48명	연인원	20명	42%		
	실인원		6명	실인원	8명	133%		
저소득장애인 외식지원	연인원		66명	연인원	31명	47%		
	실인원		8명	실인원	9명	113%		
가족·친구 외식지원	연인원		170명	연인원	136명	80%		
	실인원		27명	실인원	26명	96%		
<b>2.</b>	- 목 적 : 정서지원을 통해 행복감이 증진됨	<b>7.</b>	- 안부확인서비스 : 관할 구청 및 주민센터, 112 치안센터, 119 안전센터,					

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

<b>목적 &amp; 목표</b>	- 목 표 : 이용인 80% 이상이 삶의 활력에 도움이 되었다고 응답함	<b>자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	동구정신건강복지센터 - 외식지원서비스 : 나베아돈까스, 명당만두, 신청한방매지국밥, 쇠가리돈까스	
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 77,049원 예산 : 450,000원	비율 17%

### 11. 효과평가

16) 동구장애인복지연구 진담 3호, 18P(2018.12)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
이용인 80% 이상이 삶의 활력에 도움이 되었다고 응답함	안부확인(재가)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- COVID-19 상황이 계속되어 재가 안부확인서비스를 중단하였으며, 대상 이용인 전원 '코로나19 대응 이용인 안부전화' 명단에 포함되어 전직원이 나누어 안부를 확인하고 있음. COVID-19 상황에서는 '코로나19 대응 이용인 안부전화'로 안부확인을 실시하고 COVID-19 종식 시 재가 안부확인서비스로 진행하기로 조정함.</li> <li>- 4/18(월)부터 COVID-19 사회적 거리두기가 전면해제되고 정부지침 대부분이 완화되었지만 종식 시기 미정으로 하반기에도 재가 안부확인서비스를 진행하기 어려울 것으로 사료됨.</li> <li>- COVID-19 종식이 확정되기 전까지 재가 안부확인서비스를 중단하고 실제로 하향조정 하고자 함.</li> </ul>	0/400 (0%)
	안부확인(시설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- '코로나19 대응 이용인 안부전화' 명단에 포함된 이용인이 여러차례 부재일 경우 담당W가 시설 안부확인서비스를 실시함.</li> <li>- 상반기동안 총 11건을 실시했고, 병원 입원 일정을 복지관에 전달하지 않아 연락두절된 사례 1건, 건강 악화 1건, 그 외 9건은 개인사정으로 전화를 받지 못한 사례였음.</li> <li>- 하반기에도 사업을 유지하여 부재인 가구가 발생할 경우 시설 안부확인서비스를 진행하겠음.</li> </ul>	11/42 (26%)
	해피무비	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일정 : 3~10월, 2·4주 월·수요일, 11:00~12:00</li> <li>- 전년도에는 COVID-19 상황이 장기화되어 영화관에 방문하여 영화를 관람하는 방법 대신 복지관 내 목욕탕을 영화관으로 단장하여 각 이용인이 개별적으로 영화를 관람하도록 '해피시네마'로 변경하여 지원함.</li> <li>- 올해부터는 위드코로나가 전격 시행되어 백신접종 완료자에 한해 백신패스가 적용되었고 이로 외부활동의 기회가 증가함. 4월 18일부터는 COVID-19 사회적 거리두기 해제, 4월 25일부터는 2급 감염병으로 하향되면서 백신 미접종자에 대한 외부활동 제한도 해제됨. 이에 본 프로그램을 지역사회 영화관에서 영화를 관람하는 방식인 '해피무비'로 변경하기로 조정함.</li> <li>- COVID-19 사적모임이 강화될 경우 4인으로 제한되는 경우가 잦은 점을 고려하여 3명씩 2팀으로 운영하도록 계획했고 3월 개강 시 이용인 6명이 모집됨.</li> <li>- 3/14(월) 전체 이용인 오리엔테이션에서 팀을 배분했고 이용인들의 의견을 반영하여 자막이 있는 해외영화도 관람할 수 있는 이용인, 한국영화만 관람할 수 있는 이용인으로 팀을 나눔. 팀명은 해피팀, 무비팀으로 정했고 2주차에는 해피팀, 4주차에는 무비팀이 참여하기로 조정함.</li> <li>- 4월 말 무비팀 이용인 3명이 모두 개인사정으로 해피무비 신청을 취소했고 면데이동장복 2022년 9호를 통해 이용인 추가 모집 내용 첨부하여 홍보함. 모집 정원에 맞게 3명이 신청하여 추첨은 실시하지 않았고 5월부터 무비팀으로 참여함.</li> <li>- 2·4주 월요일에는 영화선정(영화, 영화관, 상영시간) 및 티켓예매, 2·4주 수요일에는 영화관에 방문하여 영화를 관람하는 방식으로 운영됨.</li> <li>- 상반기동안 7회기 실시하여 '문 폴', '해적-도깨비 깃발', '신비한 동물들과 덤블도어의 비밀', '닥</li> </ul>	20/48 (42%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
	저소득장애인 외식지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 터 스트레인지-대훈돈의 멀티버스', '범피도시 2', '마녀 2'(2회)관람했고, 참여 이용인들은 오랜만에 여가생활을 즐길 수 있어 좋았으며 영화관에 리클라이너 좌석, 매점 키오스크처럼 새로운 것들이 도입되어 신기하다고 평가함.</li> <li>- 목표 연인원에 대비하여 실적을 42% 달성하였으며, 하반기에도 현재와 동일한 방식으로 진행한 다면 실적을 달성할 수 있을 것으로 보임.</li> <li>- 해피무비는 월요일에 모여 영화를 선정하고 수요일에 영화를 관람함. 월요일에 영화 선정, 티켓팅으로 많은 노력을 투입하고 있지만 '영화관람'만 실적으로 선정하고 있음. 이에 하반기에는 영화선정, 영화관람으로 실적 분리해서 관리하고자 함.</li> </ul>	31/66 (47%)
	가족·친구 외식지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일정 : 2~12월, 1·3주 목요일, 11:00~12:00</li> <li>- 후원업체 : 산청한방돼지국밥</li> <li>- 저소득장애인 외식지원서비스는 산청한방돼지국밥의 후원으로 실시하고 있음.</li> <li>- COVID-19 상황이 완화되면서 사적모임 기준에 맞추어 이용인을 조별로 모집하도록 계획함.</li> <li>- 면데이동장복 2022년-2호에 저소득장애인 외식지원서비스 이용인 모집 안내문 및 신청서를 첨부하여 발송함. 모집 기간동안 총 9명의 이용인이 신청했고 접수미달자 1명을 제외한 8명이 대상으로 선정됨. 사업 시작 시 선정된 이용인 중 1명이 신청을 취소했지만 추가로 지원할 이용인이 없어 4월까지 7명의 이용인이 참여함. 그러던 중 이용인 1명이 개인 일정과 서비스 시간이 겹친다며 취소했고 이로 5월에 이용인 2명을 추가 모집함.</li> <li>- 추가 모집 기간에는 6명이 신청하였고 접수채점 결과 고득점자 2명을 대상으로 선정하여 5월부터 서비스에 참여함.</li> <li>- 월 2회 저소득장애인 외식지원서비스를 실시했으며 결석하는 이용인이 적어 목표량에 대비해 실적을 47% 달성함. 사업 유지 시 연간실적 달성에도 어려움이 없을 것으로 사료됨. 하반기에도 이용인들이 결석하지 않도록 참여를 독려하겠음.</li> </ul>	136/170 (80%)
	가족·친구 외식지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후원업체 : 나베야돈까스, 명당만두</li> <li>- 가족·친구 외식지원서비스는 나베야돈까스, 명당만두의 후원으로 진행하고 있음.</li> <li>- 매월 첫째주 금요일마다 나베야돈까스의 후원을 받아 주간보호센터 이용인에게 간식으로 돈까스를 지원하고 있음.</li> <li>- 명당만두의 후원으로 직업적응훈련반, 주간보호센터 이용인에게 월 1회씩 만두를 간식으로 지원하고 있음.</li> <li>- 전년도에는 COVID-19로 직업적응훈련반, 주간보호센터가 분반 운영하였지만 올해는 일상회복으로 전체 이용인이 출근하게 되면서 목표량에 대비해 실적을 80% 달성함. 계속 전체 이용인이 출근할 예정이므로 연간 실적을 초과달성할 것으로 보임. 이에 실적을 상향조정하고자 함.</li> </ul>	

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
안부확인서비스 이용인 80% 이상이 삶의 활력에 도움이 되었다고 응답함	인터뷰 조사 및 결과보고	인터뷰 조사지 분석	10월/ 인터뷰 조사	시기미도래	시기미도래
해피시네마 이용인 80% 이상이 삶의 활력에 도움이 되었다고 응답함	인터뷰 조사 및 결과보고	인터뷰 조사지 분석	10월/ 인터뷰 조사	시기미도래	시기미도래
외식지원서비스 이용인 80% 이상이 삶의 활력에 도움이 되었다고 응답함	인터뷰 조사 및 결과보고	인터뷰 조사지 분석	10월/ 인터뷰 조사	시기미도래	시기미도래

## 12. 사업 수행 사진



해피무비



저소득장애인 외식지원서비스



가족 친구 외식지원서비스(명당만두-직업적응훈련반 간식지원)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
가족 친구 외식지원서비스 : 후원업체 쇠가리돈까스는 포장 지원을 희망하지 않아 COVID-19 이후 중단된 상황임. 이로 가족 친구 외식지원서비스로는 진행하기 어려울 것으로 사료되어 진행방향을 논의했으면 함.	주간보호센터 지역사회 적응훈련으로 연계되었던 후원업체이므로 다시 주간보호센터에서 진행하는 방향으로 조정했으면 함.	-	-	주간보호센터 : 쇠가리돈까스 후원 연계

## 14. Supervision

### <사무국장 윤시내>

- 올해까지는 '코로나19 대응 이용인 안부확인'을 유지하고 내년에 재가 안부확인서비스를 재개할 수 있도록 사업량 '0'으로 수정할 것
- COVID-19 종식될 경우 가족 친구 외식지원서비스를 1인 1프로그램 이용인 대상으로 지원하는 등 진행방향에 대해 고민해볼 필요가 있음. 담당자가 진행방향을 고민해볼 것
- 사업진행에 맞게 가족 친구 외식지원서비스 연인원 실적 상향 조정하고, 해피무비도 영화선정, 영화관람으로 실적 분리할 것

### <과장 임현경>

- 쇠가리돈까스의 경우 주간보호센터가 기존에 이용했으므로 진행 주체를 주간보호센터로 변경해도 무관할 것으로 사료됨. 하반기부터 가족 친구 외식지원서비스 후원업체에서 쇠가리돈까스를 삭제하고 주간보호센터로 연계할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 기능강화사업

사업명 : 체력단련사업

주 담당(작성자) : 사회복지사 전해원

<b>1. 사업의 필요성</b>	- 장애와 관련 없이 일상생활 하는 데 있어서 최소 수준의 근력 및 근지구력 등의 건강 체력을 필요로 함. 여러 선행연구에 의하면 장애인들의 체력 수준은 또래 비장애인들에 비해 낮다는 것이 밝혀졌으며, 장애인들의 체력 수준이 일정 수준 이하로 떨어지면 비장애인에 비해 건강상의 위험이 더 커질 수 있음. 하지만 장애유무와 상관없이 신체활동 프로그램을 통해 사람들은 건강 체력을 향상시킬 수 있음.(김의수, 2006) <sup>17)</sup> - 동구 내 체력을 단련할 수 있는 시설은 있지만 장애인이 이용할 수 있는 운동기구가 구비되고, 무료로 이용할 수 있는 시설은 본 기관이 유일함. 체력단련사업을 통해 장애인이 꾸준한 운동을 실천할 수 있는 환경을 제공하고자 하며, 이를 통해 장애인의 현재 기능 또는 체력을 유지시키고자 함	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.							
	<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 사회복지사 전해원								
<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	- 목적 : 체력단련실 기구를 활용한 꾸준한 운동 실천 - 목표 : 체력단련실을 이용하는 장애인의 80% 이상이 체력증진에 도움이 된다고 응답	<b>5. 대 상</b>	체력단련 목구가 있는 장애인							
		<b>6. 실 적</b>	오리엔테이션	계획	연인원	20명	결과	연인원	24명	120%
			실인원		20명	실인원		24명	120%	
		체력단련실	연인원		500명	연인원		316명	63%	
	실인원	20명	실인원		24명	120%				
<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	-									
<b>8. 결산 (%)</b>	지출내역 : 109,800원						비율			
예산 : 700,000원						15%				

17) 홍형호, "건강체력 운동프로그램이 지체장애인의 생활만족도에 미치는 영향", 한국체육대학교 대학원, 2010.

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
체력단련실을 이용하는 장애인의 80% 이상이 체력증진에 도움이 된다고 응답	오리엔테이션	- 체력단련실 이용 전에 운동기구 사용법과 주의점에 관한 오리엔테이션을 실시함 - 1월부터 3월까지 주 1회 사전예약제로 하루 3타임(10시~11시, 13시~14시, 15시~16시) 운영함 - 올해 4월부터 이용인별 주 1회는 적다는 의견을 수렴하여 주 2회 4타임으로 변경 후 추가 모집함 - 주 2회로 진행 중에 이용인이 주 3회 이용에 대한 욕구를 보였고, 이를 반영해 6월 28일부터 이용인의 희망에 따라 주 3회까지 이용할 수 있도록 함 - 주 이용 횟수 증가로 신규 인원이 모집되어 실인원이 증가함. 이에 6월 30일 기준 실인원 24명이 체력단련실을 이용하여 목표대비 120%를 초과 달성하였고, 목표량 상향 조정이 필요함	24/20(120%)
	체력단련실 운영	- 이용 방법 → 현재 주 3회 하루 4타임(10시~11시, 13시~14시, 14시 30분~15시 30분, 16시~17시) 사전예약제이며, 타임별 최대 수용인원은 사회복지무원 포함 최대 5명으로 진행함 → 처음 시작 시 이용인을 대상으로 체력단련실 이용 유의사항과 안전 우선으로 규칙을 따를 것을 안내하였고, 규칙을 따르지 않아 3회 이상 사고가 발생할 경우 이용을 제한하고 있음 - 6월 30일 기준 316명이 체력단련실을 이용하여 목표대비 63%를 달성함. 주 이용 횟수를 변경함에 따라 하반기에 목표량을 초과 달성할 것으로 보여 목표량 상향 조정이 필요함	316/500(63%)

**11. 효과평가**

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결 과	평가
체력단련실을 이용하는 장애인의 80% 이상이 체력증진에 도움이 된다고 응답함	체력단련실 이용 만족도	만족도 조사	10월, 만족도 조사 결과 분석	시기 미도래	10월 실시예정

12. 사업 수행 사진



체력단련실 이용

체력단련실 방역

체력단련실 내 환경개선 (신발장 구비)

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 이용인별 이용 가능 횟수가 변경됨에 따라 연인원 목표량 상향 조정이 필요함
- 주 이용횟수에 대한 이용자의 욕구를 반영할 수 있도록 면적대비 최대 수용 가능 인원을 확인해서, 추후 COVID-19 종식 시 한 타임당 수용 인원수를 고민해 볼 것

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화 및 권익옹호사업

사업명 : 커뮤니티매핑

주 담당(작성자) : 사회복지사 최설희

1. 사업의 필요성	장애인은 비장애인보다 일상생활의 물리적 접근성과 그에 대한 정보가 취약함 또한 편의시설 등 장애인이 필요한 정보를 찾기가 어려움. 2014년 복지관 중장기발전계획 수립을 위한 준비 과정에서 장애인 및 비장애인 지역 사회 주민들이 동구의 지역적 특성으로 복지관 접근의 어려움을 호소하며 장애인 이동에 대한 다양한 대책이 필요함을 언급함. 진담 창간호에 따르면 “...내리막길은 정지가 안되고, 잘못 내려오면 다치고, 산복도로라서 (복지관) 오기가 더 힘들다.” <sup>18)</sup> 라며 복지관을 비이용 장애인이 복지관을 이용하지 않는 이유로 이와 같이 응답하였음. 또한 동구 주민은 “동구는 대부분이 산동네다 보니 경사로와 계단이 많다. 그래서 중증 장애인들은 혼자 출입하는 것은 엄두도 못낸다...”, “장애인의 이동과 관련된 문제가 많고 이로 장애인에 힘이 든다는 생각이 많이 든다.” <sup>19)</sup> 라고 말하며 동구 장애인의 이동 불편 문제점 문제와 과제에 대해 응답함. 복지관은 장애인 이동의 어려움을 해결하기 위해, 2014년 복지관 전직원이 ‘커뮤니티매핑 교육’을 수료하고, 2015년, 2016년에는 동구지역 전동스쿠터 및 전동휠체어를 이용하는 중증 장애인의 임시충전소를 지도로 안내하는 ‘희망배터리’ 사업을 진행한 바 있음. 커뮤니티매핑은 커뮤니티의 구성원들이 함께 정보를 수집하고 지도를 만들어서 정보를 공유하고 이용하는 과정을 말하며, 지도라는 매개체를 이용하여 정보 공유와 의사소통, 커뮤니티 참여가 이루어진다는 점에서 집단 지성의 훌륭한 예가 될 수 있음 <sup>20)</sup> . 2018년부터는 이를 더 확대시켜 이용자들이 직접 참여하는 프로그램을 기획하였음 2018년 복지관 사업 설명회를 통해 이용자에게 커뮤니티매핑의 개념 및 방법을 설명하였고, 휴게실에서 1주간 담당 사회복지사가 이용자의 의견을 수렴함.	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.								
		4. 제공인력	담당자 : 사회복지사 최설희								
		5. 대 상	스마트폰을 사용하는 전동휠체어 및 전동스쿠터 사용 장애인 5명								
		6. 실적	홍보	계 획	연인원	3명	결 과	연인원	3명	100%	
					실인원	3명		실인원	3명	100%	
			모집	계 획	연인원	5명	결 과	연인원	4명	80%	
					실인원	5명		실인원	4명	80%	
			커뮤니티매핑 O.T 및 교육	계 획	연인원	5명	결 과	연인원	3명	60%	
					실인원	5명		실인원	3명	60%	
			배리어 등록	계 획	연인원	40명	결 과	연인원	6명	15%	
실인원	5명				실인원	2명		40%			
여정 기록	계 획		연인원	20명	결 과	연인원	9명	45%			
			실인원	5명		실인원	3명	60%			
평가회	계 획	연인원	5명	결 과	연인원	-명	-%				
		실인원	5명		실인원	-명	-%				

	<p>프로그램 참여 여부와 참여 시 어떤 분야의 정보를 수집하고 지도를 제작할지에 대한 의견을 조사함. 조사결과 총 28명의 이용자가 커뮤니티매핑 사업이 참여하고 싶다고 응답하였고, 자주 이용하는 음식점 편의시설 지도를 만들면 실제로 도움이 될 것 같다는 의견이 있었음. 이에 2018년부터 수정동 음식점 편의시설 현황을 알아보는 커뮤니티매핑 사업을 진행함. 2020년에는 COVID-19로 이용인이 직접 음식점을 방문하여 진행하는 것이 어려워, 직원의 협조를 받음. 동구지역 내 병원, 약국에 방문한 뒤 편의시설을 조사함. 어플 베프지도, 구글지도에 정보를 등록하여 접근성 지도를 제작하였으며, 복지관 소식지 '먼데이 동장복', 복지관 홈페이지, 안내 지도 부착을 통해 이용인에게 편의시설 정보를 제공함. 2021년에는 COVID-19 장기화로 참여자를 자원봉사자로 대체하여 동구 내 공공기관, 관광지를 방문하여 편의시설을 조사한 뒤 어플 베프지도에 정보를 등록하는 것으로 기획함. '이유 사회적협동조합'에서 장애인 편의시설 조사와 관련한 사업을 실시하고 있음. 물리적, 사회적 장벽, 장애물로 어려움을 겪고 있는 휠체어 사용자들을 위해 휠체어가 이동하는데 방해가 되는 장애물 정보를 수집하고 있음. 이유에서 개발 및 운영하고 있는 '이동의 자유 map'이라는 앱을 활용하여 휠체어 장애인이 지역사회 내에서 마주하는 장애물을 발견하고 기록하여 정보를 수집하고자 함. 또한 앱을 통해 휠체어 여정을 함께 기록하여 휠체어가 이동하기 용이한 경로를 확인하고자 함.</p>			
<p><b>2. 목적 &amp; 목표</b></p>	<p>목적 : 커뮤니티매핑을 통한 장애인 이동 편의성 향상          목표 : 동구 내 휠체어 이동에 불편함을 주는 장애물을 조사하고 '이동의 자유 map'을 활용함</p>	<p><b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 안내 홍보물 부착을 통한 홍보</li> <li>- 안내 복지관 소식지 '먼데이동장복' 홍보</li> <li>- 복지관 홈페이지 홍보</li> </ul>	
		<p><b>8. 결산 (%)</b></p>	<p>지출총액 : -  예산 : 200,000원</p>	<p>비율 -%</p>

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
동구 내 편의시설 현황 조사 및 지도 배포	홍보	<p>&lt;실시현황&gt;            - 총 3회의 홍보 실시하여 목표 대비 100% 달성함            - 먼데이동장복, 안내홍보물 부착, 유선안내로 총 3회 홍보함</p>	<p>3/3 (100%)</p>
	모집	<p>&lt;실시현황&gt;            - 홍보를 통해 4명의 이용인을 모집 완료 하여 목표 대비 80% 달성함            - 모집 시 전동스쿠터와 전동휠체어 이용인을 대상으로 지속적으로 홍보했으나, 참여하겠다는 인원이 저조하여 목표량에 달성하지 못 함</p>	<p>4/5 (80%)</p>
	커뮤니티매핑 O.T 및 교육	<p>&lt;실시 현황&gt;            - 복지관 내에서 오리엔테이션을 진행했으며 어플 사용교육을 실시함. 박O자c't가 개인사유로 참석하지 못하면서 모집인원 4명 중 3명이 참석하여 목표 대비 60% 달성함            - 오리엔테이션 시 사업 이해와 원활한 진행을 위하여 간단한 장애인식개선교육과 사업 취지, 커뮤니티매핑 소개, 자원봉사자의 구체적인 과업에 대해 설명함. 카카오톡을 활용하여 담당자와 자원봉사자 간 수시로 소통하기로 하였으며, 편의시설 조사 후 카카오톡으로 조사 내용을 전달하기로 함</p>	<p>3/5 (60%)</p>
	배리어 등록	<p>&lt;실시 현황&gt;            - 총 6건의 배리어를 발견 후 등록하여 목표 대비 15% 달성함            - 현재 김O옥c't 2건, 양O수c't 4건으로 6건 달성함. 배리어 등록 시 c't가 장애물이라고 판단 후 등록하여도 어플 내에서 장애물로 규정하지 않기 때문에 배리어 수가 저조함            &lt;향후 계획&gt;            - 어플의 잦은 오류로 인해 참가자 중 2인이 어플 사용의 어려움을 호소함            - 어플을 사용하지 않아도 등록 할 수 있도록 배리어 발견 시 사진 촬영하여 담당자에게 전달하면, 담당자가 어플에 등록하여 목표량에 달성할 수 있도록 할 계획임</p>	<p>6/40 (15%)</p>

18) 동구장애인복지연구 진담(眞談), 동구장애인복지관, 2013, 35p  
 19) 동구장애인복지연구 진담(眞談), 동구장애인복지관, 2013, 48p  
 20) 시민의 집단지성을 활용해 만드는 지도, 커뮤니티매핑(Community Mapping), 김승길, 2013

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
여정 기록		<b>&lt;실시 현황&gt;</b> - 현재 김0옥c't 5건, 양0수c't 3건, 김0철c't 1건으로 총 9건 여정기록 되었음 <b>&lt;향후계획&gt;</b> - 휠체어의 이동권 향상을 위해 외출 시 어플 사용을 독려하여 목표량을 달성할 수 있도록 하겠음	9/20 (45%)
평가회		<b>&lt;실시 현황&gt;</b> - 시기 미도래	-/5 (-%)

11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
동구 내 휠체어 이동에 불편함을 주는 장애물을 조사하고 '이동의 자유 map'을 활용함	이동의 자유 map 등록 실적 확인	이동의 자유 map	9월/ 배리어 40곳, 여정기록 20개	시기 미도래	시기 미도래

12. 사업 수행 사진



오리엔테이션 및 교육



배리어등록



배리어등록 현황

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<윤시내 사무국장>

- 사업의 목적이 장애인의 이동 편의성 향상임에 따라 참가자가 배리어 등록을 위한 '이동의 자유 map' 어플 사용이 힘들다고 얘기 할 경우 어플을 사용하지 않아도 장애인의 이동 편의성을 향상을 위한 활동을 할 수 있도록 해야함.

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : COVID19 대응 사업

사업명 : 코로나19 대응 개별맞춤서비스

주 담당(작성자) : 팀장 황진주

<b>1. 사업의 필요성</b>	2020.03.25.~03.30. 복지관 이용 장애인 224명을 대상으로 COVID-19 대응 이용인 욕구조사를 실시함. COVID-19로 복지관 휴관이 장기화됨에 '복지관에서 해주었으면 하는 서비스'에 대해 물었고, 조사 결과 8.8%가 식사, 식재료, 생필품 등 경제적 지원, 6.1%가 안부확인을 희망한다고 응답함 평소 일상생활에 어려움이 없던 장애인도 COVID-19라는 특수한 상황에서 외출 제한, 복지관 외 인적·물적 지지체계 부족, 낮은 정보 접근성 등의 이유로 신체·정서적인 어려움을 겪고 있는 것으로 사료됨 COVID-19라는 특수한 상황과 장애로 인한 일상생활의 어려움이 중복됨에 따라 새로운 욕구를 표출하는 장애인이 발생하고 있고, 이를 해결하기 위해 COVID-19 상황과 관련한 장애인 개별적인 욕구를 파악하고 지원할 수 있는 체계를 마련하여 지원할 필요성이 있음	<b>3. 시행기간</b>	2022.01.01.~2022.06.30.				
		<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 팀장 황진주 업무지원 : 전 직원				
		<b>5. 대상</b>	2019~2021 서비스 이용신청서를 작성한 복지관 등록 장애인 2020~2021 복지관 신규 등록 장애인, 총 200명				
		<b>6. 실적</b>	<b>계획</b>	연인원 8,860명	<b>결과</b>	연인원 2,641명	29.8%
		<b>실인원</b>	200명	<b>실인원</b>	228명	114%	
<b>2. 목적 &amp; 목표</b>	- 목적·목표 : COVID-19로 생활상의 어려움이 있는 장애인에게 개별맞춤서비스를 제공하여 c't의 표출된 욕구 해소	<b>7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)</b>	- 가정방문 및 유선 전화를 통한 이용인 발굴 - 각 안부확인 담당자 별 이용인 추천				
		<b>8. 결산 (%)</b>	지출총액 : 0원			비율	-
			예산 : 0원				

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
COVID-19로 인해 생활상의 어려움이 있는 장애인에게 개별맞춤서비스를 제공하여 c't의 표출된 욕구 해소	코로나19 대응 이용인 안부전화	- COVID-19로 인한 휴관이 길어짐에 따라 이용인의 안부를 주1회 전화를 통해 확인하고 있음 - 6월까지 총 2,510건의 안부확인을 진행하였고, 안부확인을 통해 상시적으로 이용인의 안부와 욕구를 확인함. 주1회 안부확인이 원칙이나 이용인마다 안부 주기를 유동적으로 조정하고 있음. 이에 목표량을 하향 조정해야할 것으로 보임	2,510/8,000 (31%)
	위험사정	- 2019~2021년 서비스 이용신청서를 작성한 복지관 등록 장애인 및 신규 등록 장애인을 대상으로 코로나19에 따른 생활상의 어려움 정도 확인하고자 하였으나 미실시함 - COVID-19 사회적 거리두기가 전면 해제되고, 확산세가 주춤함에 따라 사회적 일상 회복이 이루어지고 있음. 또한 COVID-19가 장기화 되어 이용인에게 발생하는 생활상의 어려움이 COVID-19 때문이라고 단정 지을 수 없음. 이에 내부 회의를 통해 '위험사정'을 실시하지 않음	-/200 (-)
	사례회의	- 위험사정을 실시하지 않아 코로나19 대응 개별맞춤서비스 대상자 선정 회의를 미실시함 - 단, 3월 31일(목) 기준에 코로나19 대응 개별맞춤서비스로 개입하고 있던 13명의 이용인을 대상으로 사례회의를 실시하였고, 13명 전원이 COVID-19로 인해 발생한 생활상의 어려움이 기존 복지관 서비스로 해소된 것을 확인하여 코로나19 대응 개별맞춤서비스를 종결함	13/200 (7%)
	사례회의 결과제공	- 기존 코로나19 대응 개별맞춤서비스로 개입하고 있던 13명의 이용인을 대상으로 사례회의를 실시한 후 서면 또는 전화를 통해 개별맞춤서비스 종결을 안내함	13/200 (7%)
	개별맞춤서비스 지원계획	- 개입 case가 없어서 미실시	-/5 (-)
	개별맞춤서비스 지원계획 동의	- 개입 case가 없어서 미실시	-/5 (-)
	개입	- 3월 31일(목), 사례회의를 통해 기존 개입 case를 종결하기 전까지의 개입 및 상담 실적 취합 - 위험사정을 실시한 사회복지사가 개별맞춤서비스 담당자로서 개입하며, 실적은 Microsoft Teams를 활용하여 취합함 - 개입 내용으로는 안부확인, 물품지원, 복지관 세탁서비스 지원, 정보제공 등이 있었음. 총 105건의 개입이 이루어짐 - COVID-19가 장기화 되고, 사회적 일상 회복이 이루어지고 있기에 이용인에게 발생하는 생활상의 어려움이 COVID-19 때문이라고 단정 지을 수 없음. 이에 내부 회의를 통해 '위험사정'을 실시하지 않아 신규 case가 없고, 기존 case도 사례회의를 통해 종결하였기에 개입이 추가적으로 발생하지 않을 예정임. 이에 목표량 하향 조정이 필요함	105/240 (44%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 /목표량(%)
COVID-19로 인해 생활상의 어려움이 있는 장애인에게 개별맞춤서비스를 제공하여 c't의 표출된 욕구 해소	지원점검	- 개입 case가 없어서 미실시	-/5 (-)
	평가 및 종결	- 개입 case가 없어서 미실시	-/5 (-)

### 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
COVID-19로 인해 생활상의 어려움이 있는 장애인에게 개별맞춤서비스를 제공하여 c't의 표출된 욕구 해소	c't 욕구 해소 정도	지원점검지, 평가지, 개인관찰기록지	개별맞춤서비스 종결 시점/ 지원점검지, 평가지, 개인관찰기록지 분석	기존 개입이 이루어지고 있던 13명을 대상으로 사례회의를 진행하였고, 회의 결과 13명 전원이 COVID-19로 인해 발생된 생활상의 어려움이 기존 복지관 서비스로 해소된 것을 확인하여 코로나19 대응 개별맞춤서비스를 종결함	2020년부터 2022년까지 COVID-19라는 특수한 상황과 장애로 인한 일상생활이 중복됨에 따라 새로운 욕구를 표출하는 장애인이 발생했음. 당시 어려움 체크리스트를 제작하고, 전 직원 협조 아래 위험사정을 실시하여 장애인의 새로운 욕구에 발 빠르게 대처한 것으로 보임 3월 31일(목), 사례회의를 통해 기존 개입 case에 대한 점검이 있었고, 회의 결과 본 복지관 서비스(밀반찬, 맞춤형 먹거리 지원, 먼데이동장복, 방역물품 제공 등)를 통해 장애인의 표출된 욕구가 해소된 것을 확인함

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

### 12. 사업 수행 사진



### 13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

### 14. Supervision

#### <사무국장 윤사내>

- COVID-19가 장기화됨에 따라 이용인에게 발생하는 생활상의 어려움이 COVID-19라고 단정 지을 수 없음. 이에 '코로나19 대응 개별맞춤서비스'를 종결하고, 이용인에게 생활상의 어려움이 발생될 경우 '사례관리' 또는 '위기개입지원사업'으로 개입할 것
- 단, '코로나19 대응 이용인 안부전화'의 경우 COVID-19가 완전히 종식되지 않았기에 올해까지는 기존과 동일하게 전 직원이 실시할 것. 내년도에는 안부확인서비스(제가)로 진행하는 것을 고려할 것

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화 및 권익옹호사업

사업명 : 경계성 지능 대상자 성범죄 예방 특화교육 사업 '안단테(Andante)'

주 담당(작성자) : 사회복지사 김창현

<b>1. 사업의 필요성</b>	- 비장애인 범죄피해 중 성범죄는 2.3%인 반면, 장애인 범죄피해 중 성범죄는 49.6%를 차지할 만큼 인지, 정서, 신체의 제한은 성범죄 피해와 상관이 높음. 장애인 성범죄 중에서도 지적능력 제한이 주된 특성이 발달장애인의 피해는 전체의 76.3%에 해당 할 만큼 심각한 상태임. <sup>21)</sup> - 경계성 지능인 또한 지적능력 제한 및 환경의 취약성으로 인해 성범죄 피해가 빈번하게 발생하고 있음이 언론을 통해 드러나고 있음. - 경계성 지능 여성·청소년의 성범죄 피해특징 <sup>22)</sup> 으로 지적능력 제한이 있는 발달장애 성범죄 피해의 특징과 공통점 및 차이점이 공존함. - 공통점은 ① 여성 및 여성 아동·청소년에게 피해가 집중, ② 가해자는 아는 사람, ③ 자발적 폭로 비율이 낮음 등으로 꼽을 수 있음. 그 원인은 다음과 같음. <sup>23)</sup>	<b>3. 시행기간</b>	2022.03.02.~2022.06.30.						
	<b>1. 발달장애인은 성폭력을 폭력으로 인지하지 못하는 경우가 많다.</b> <b>2. 아동 성폭력의 경우처럼 대부분의 가해자들이 성폭력 상황에서 단순한 위협을 가할 경우 발달장애인은 쉽게 도움을 요청할 수 없다.</b> <b>3. 가해자들은 발달장애인에게 물건이나 돈 등을 주어 친밀감을 느끼게 하거나 성폭력을 애정의 표현이라고 인식 시킨다.</b> <b>4. 가족관계 내에서 성폭력이 발생하는 경우 가해자는 장애인을 가족으로부터 고립 시킨다.</b> <b>5. 가정폭력을 직접 경험하였거나 관찰한 경험이 있는 발달장애인은 무서워서 말을 할 수가 없게 된다.</b> <b>6. 누구에게 피해 사실을 이야기해야 할지 모른다.</b>	<b>6. 실적</b>	<b>4. 제공인력</b>	담당자 : 사회복지사 김창현 업무지원 : 국장 윤시내, 과장 임현경, 팀장 황진주, 사회복지사 최설희					
			<b>5. 대 상</b>	만24세 이하의 경계성 지능 대상자 20명 (취약계층, 위기가정, 정서·행동 위험군 등 우선)					
			사업기관 간담회	연인원	15명	연인원	21명	140%	
			사업홍보	실인원	15명	실인원	21명	140%	
			오리엔테이션 및 실무자 교육	연인원	3,000명	연인원	-명	-%	
사업 참여자 발굴 및 의뢰	실인원	3,000명	실인원	-명	-%				
선별 및 평가	연인원	15명	연인원	14명	93%				
진단·평가회의	실인원	15명	실인원	14명	93%				
개인별 지원 실시 (선정 및 계약)	연인원	20명	연인원	4명	20%				
개인별 지원 실시 (지원계획 수립)	실인원	20명	실인원	4명	20%				
연인원	40명	연인원	5명	12%					
실인원	20명	실인원	3명	15%					
연인원	20명	연인원	-명	-%					
실인원	20명	실인원	-명	-%					
연인원	12명	연인원	-명	-%					
실인원	12명	실인원	-명	-%					
연인원	12명	연인원	-명	-%					
실인원	12명	실인원	-명	-%					

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

② 피해자 처벌이 상대적으로 더 어려움. 경찰조사 및 재판과정에서 보이는 의사소통 능력, 자율적인 선택능력, 사회적응능력 등이 지적장애로 인정되는 수준보다는 높기 때문에 인지적 제한이 법적으로 인정되지 못하기 때문으로 추측 됨. - 비장애 학생 대상 : 연15회 이상의 성교육, 교과교육(생물, 윤리, 사회 등)에 흡수·통합되어 운영되는 사례가 많기 때문에 성교육만을 집중적으로 배울 수 있는 기회는 적음. 그리고 별도로 운영된다 해도 인지적 제한으로 인해 생물학적인 성(sex), 사회문화적 성(gender)은 물론 성적 욕구까지 포함 전반적인 성(sexuality)을 종합적으로 이해하기 어려움. - 특수교육대상자 대상 연 2회의 성인권 교육 및 장애인 복지관의 성교육 서비스 : 별도의 특수교육대상자 선정 및 장애인 등록이 없기 때문에 참여 불가능. - 비장애 성인을 위한 별도의 공식적 성교육은 기업 및 관공서 차원에서 운영되는 '양성평등교육' 또는 '성폭력(가해)예방교육'에 집중됨. - 경계성 지능 여성·청소년은 장애, 비장애인을 위한 모든 성교육에서 소외됨. - 지적능력의 제한, 취약한 환경, 성교육의 부재는 그루밍에 의한 성폭력, 성매매 등의 범죄 피해로 이어질 가능성이 높음. 즉, 단순 성폭력(피해) 예방 교육에서 나아가 성적 자기결정권을 강화하는 교육이 필요함. - 특히, 경계성 지능 여성·청소년에게 지식과 정보를 전달하는 인지중심의 성교육은 성적 자기결정권의 내면화 및 실천을 어렵게 할 수 있음. 그러므로 다음 사항을 준수할 필요가 있음. ① 교육 장면 및 시기 : 일상생활 전반, 전 생애에 걸친 성교육 ② 교수학습 방법 : 교육 내용 세분화, 난이도 조절, 용어 조정, 구체물 활용, 소집단 및 1:1 교육, 일상생활 실천에 반영되는 교육 ③ 교육 내용 : 포괄적 성교육(Comprehensive Sexuality Education) <sup>24)</sup>	<b>6. 실적</b>	개인별 지원 실시 (지원계획 실시)	연인원	120명	연인원	-명	-%
- 비장애 학생 대상 : 연15회 이상의 성교육, 교과교육(생물, 윤리, 사회 등)에 흡수·통합되어 운영되는 사례가 많기 때문에 성교육만을 집중적으로 배울 수 있는 기회는 적음. 그리고 별도로 운영된다 해도 인지적 제한으로 인해 생물학적인 성(sex), 사회문화적 성(gender)은 물론 성적 욕구까지 포함 전반적인 성(sexuality)을 종합적으로 이해하기 어려움. - 특수교육대상자 대상 연 2회의 성인권 교육 및 장애인 복지관의 성교육 서비스 : 별도의 특수교육대상자 선정 및 장애인 등록이 없기 때문에 참여 불가능. - 비장애 성인을 위한 별도의 공식적 성교육은 기업 및 관공서 차원에서 운영되는 '양성평등교육' 또는 '성폭력(가해)예방교육'에 집중됨. - 경계성 지능 여성·청소년은 장애, 비장애인을 위한 모든 성교육에서 소외됨. - 지적능력의 제한, 취약한 환경, 성교육의 부재는 그루밍에 의한 성폭력, 성매매 등의 범죄 피해로 이어질 가능성이 높음. 즉, 단순 성폭력(피해) 예방 교육에서 나아가 성적 자기결정권을 강화하는 교육이 필요함. - 특히, 경계성 지능 여성·청소년에게 지식과 정보를 전달하는 인지중심의 성교육은 성적 자기결정권의 내면화 및 실천을 어렵게 할 수 있음. 그러므로 다음 사항을 준수할 필요가 있음. ① 교육 장면 및 시기 : 일상생활 전반, 전 생애에 걸친 성교육 ② 교수학습 방법 : 교육 내용 세분화, 난이도 조절, 용어 조정, 구체물 활용, 소집단 및 1:1 교육, 일상생활 실천에 반영되는 교육 ③ 교육 내용 : 포괄적 성교육(Comprehensive Sexuality Education) <sup>24)</sup>	개인별 지원 실시 (평가 및 종결)	실인원	12명	실인원	-명	-%	
	협력체계 구축	연인원	12명	연인원	-명	-%	
	전문적학습공동체 운영	실인원	12명	실인원	-명	-%	
	성과공유회	연인원	30명	연인원	36명	120%	
	연인원	30명	실인원	36명	120%		
	연인원	90명	연인원	20명	22%		
	실인원	15명	실인원	12명	80%		
	연인원	30명	연인원	-명	-%		
	실인원	30명	실인원	-명	-%		

21) 대검찰청(2019), 2019 범죄분석. 대검찰청  
 김지영, 최수경, 이권철, 이진국, 김경원, 최정규(2018). 장애인 범죄피해실태와 대책에 관한 연구. 한국형사정책연구원.  
 22) 홍미영 (2020). 경계성 지능장애 여성의 성폭력·성매매 피해 예방방안. 부산여성가족개발원.  
 23) 배성신 외(2014). 장애인 시설종사자를 위한 장애인 성폭력 예방교육 매뉴얼. 여성가족부.  
 24) UNESCO(2018). International Technical Guidance on Sexuality Education.

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

2. 목적 & 목표	- 목적·목표 1. 성범죄 예방의 사각지대에 방치된 경계성 지능 대상자의 선별 및 지원 2. 경계성 지능 대상자 지원을 위한 지역사회 유관기관의 협력체계 구축 3. 경계성 지능 대상자의 성범죄 예방을 위한 개별화된 지원 모델 구축 및 활성화	7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)	- 부산시 지방보조금 지원	
		8. 결산 (%)	지출총액 : 3,300,000원 예산 : 19,000,000원	비율 17%

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
1. 성범죄 예방의 사각지대에 방치된 경계성 지능 대상자의 선별 및 지원 2. 경계성 지능 대상자 지원을 위한 유관기관의 협력체계 유지 및 확대 3. 경계성 지능 대상자의 성범죄 예방을 위한 개별화된 지원 모델 구축 및 활성화	사업기관 간담회	- 지역 내에서 참여대상을 적극적으로 발굴할 수 있도록 사업기관을 대상으로 간담회 실시하였고, 사업개요 및 사업기관 협조사항을 공유함. - 4월 6일(수), 사업기관 사무국장을 대상으로 간담회 실시하여 8명이 참석함. - 5월 25일(수), 해운대 지역 사업 참여기관을 대상으로 간담회 실시하여 13명이 참석함. - 사업에 대한 사업기관 및 참여기관의 관심으로 목표량을 초과 달성함.	21/15 (140%)
	사업홍보	- 안단테(Andante) 사업 홍보, 의뢰절차 등을 담은 홍보물(리플렛) 3,000부 제작함. - 홍보물(리플렛) 수정 작업으로 6월 말 제작 완료되어 7월 초 남구·동구·사하구·서구 수영구·영도구·중구·해운대구 내 구청 및 교육청, 지역아동센터, 초·중·고를 중심으로 홍보물을 배포할 계획임.	-/3,000 (-%)
	오리엔테이션 및 실무자 교육	- 5월 3일(화), 성범죄 가피해자 지원 경험이 있는 사회복지사 실무자 14명을 대상으로 오리엔테이션 및 실무자 교육 실시함. - ○○대학교 특수교육과 차○진 박사를 강사로 초대하여 안단테(Andante) 사업소개, 작년 사업에 대한 피드백, 전문적학습공동체 진행 방향 등을 논의함.	14/15 (93%)
	사업 참여자 발굴 및 의뢰	- 사회복지관, 학교, 기타 유관기관으로부터 참여 대상을 의뢰 받고 접수상담 실시함. - 만 24세 이하의 경계성 지능 대상자가 핵심 참여자이나 의뢰된 case가 고위험군 성인인 경우 만 24세를 초과하더라도 접수 가능함. - 동구 : 김○희c'(1case) - 사하구 : 김○지c'(1case) - 영도구 : 장○화c'(1case) - 해운대구 : 남○민c'(1case) - 7월 초 사업지역을 중심으로 홍보물을 배포하여 참여자를 적극 모집하겠음.	4/20 (20%)
	선별 및 평가	- 사업기관은 의뢰받은 대상의 경제수준, 환경적 측면의 사정을 진행하고, 사정이 완료되면 ○○대학교 특수교육과 차○진 박사와 일정 조율 후 진단·평가를 진행함. - 영도구와 해운대구는 두 가지 모두 진행이 완료된 상황이며, 사하구는 7월 진단·평가가 예정된 상황임. 동구는 참여자와 일정 조율 중에 있음.	5/40 (12%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

진단-평가회의		- 진단-평가에 참여한 전문가들이 각 영역의 평가 결과를 공유함. - 진단-평가 결과를 바탕으로 회의를 진행하여 개인별 지원 개입 여부와 방향성을 결정함. - 현재 진단 평가가 끝난 case는 결과물을 기다리고 있는 상황임.	-/20 (-%)
개인별 지원 실시	선정 및 계약	- 경계성 범주에 포함될 경우 사업 참여자로 선정하고 이에 대해 당사자(보호자)와 사업 참여에 대한 계약서를 작성함. - 예외사항으로 경계성 범주에 포함되지 않지만 진단-평가회의의 결과 1:1 맞춤형 성교육이 필요하다 판단되면 개인별 지원 가능함. 이 경우 사업 참여자로 선정하고 이에 대해 당사자(보호자)와 사업 참여에 대한 계약서 작성함. - 현재 진단-평가 결과를 기다리고 있는 상황이며, 진단-평가 회의를 통해 대상으로 선정 될 경우 계약을 진행하겠음.	-/12 (-%)
	지원계획 수립	- 계약된 case가 없어서 미 실시 함.	-/12 (-%)
	지원계획 실시	- 계약된 case가 없어서 미 실시 함.	-/120 (-%)
	평가 및 종결	- 계약된 case가 없어서 미 실시 함.	-/12 (-%)
협력체계 구축		- 기관 간 역할 및 협약 내용을 설정하여 협약 실시함 - 기존 협약기관 17곳과 협력체계를 유지하고, 신규 사업지역인 남구·수영구·해운대구 내 장애인복지관 및 지역사회복지관, 유관기관 19곳과 업무협약 체결함.	36/30 (120%)
경계성 지능 대상자의 개별화된 지원 모델 구축 및 활성화	전문적학습공동체 운영	- 사업기관을 중심으로 유관기관 실무자, 연구자들이 '공동연구, 공동실천'을 통해 관련 전문성을 확보하고 경계성 지능 대상자 지원모델을 구축 및 활성화함. - 5월부터 진행한 전문적학습공동체는 상반기 동안 2회기 진행하여 총 20명이 참여함. - 2회기 동안 사업 홍보와 기본적인 성교육 내용을 담은 안단테(Andante) 핸드북 제작 방향성을 논의하였고, 각 기관 역할 분장과 영역별 자료를 조사, 발표함	20/90 (22%)
	성과공유회	- 시기미도래(10월 예정)	-/30 (-%)

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

## 11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
성범죄 예방의 사각지대에 방치된 경계성 지능 대상자의 선별 및 지원	참여자 발굴 및 의뢰부터 종결까지 절차에 맞게 지원되었는지 확인	선별 및 평가 ~ 개인별지원 평가 및 종결 서류	수시, 선별 및 평가 ~ 개인별지원 평가 및 종결 서류 여부	진행 중	-
경계성 지능 대상자 지원을 위한 유관기관의 협력체계 유지 및 확대	협력체계 유지 및 확대 여부	협약서	6월, 협약서 여부	6월 신규 사업지역인 남구·수영구·해운대구 내 장애인복지관 및 지역사회복지관, 유관기관 19곳과 업무협약 체결함.	기존 협약기관 17곳과 협력체계를 유지하고, 신규 사업지역인 남구·수영구·해운대구 내 장애인복지관 및 지역사회복지관, 유관기관 19곳과 업무협약 체결함. 이를 통해 협력체계 유지 및 확대를 하였다고 평가할 수 있음
경계성 지능 대상자의 성범죄 예방을 위한 개별화된 지원 모델 구축 및 활성화	성범죄 예방을 위한 개별화된 지원 모델 구축 및 활성화 여부	전문적학습공동체 실시 기간, 교육자료 및 성과물	12월, 전문적학습공동체 실시 기간, 교육자료 및 성과물 여부	시기미도래	-

## 12. 사업 수행 사진



안단테(Andante) 협약식

오리엔테이션 및 실무자 교육

전문적학습공동체 운영

사회복지법인 행복한 오늘 동구장애인복지관

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<사무국장 윤시내>

- 21년도 안단테(Andante) 사업을 반영해서 하반기 사업 진행방안 고려할 것
- 10월 예정인 성과공유회를 대비해서 사업기관 별 case 정리할 것
- 사업지역이 늘어날수록 사업 진행 방향에 대해 고민할 것

2022년 상반기 사업 평가서

사업범주 : 역량강화 및 권익옹호사업 사업명 : 범죄 가해·피해 장애인의 재범방지를 위한 개별맞춤형지원사업(PSRP) 주 담당(작성자) : 사회복지사 최설희

1. 사업의 필요성	한국형사정책연구원(2018년)이 보건사회연구원에서 발간하는 '장애인 실태 조사', 보건복지부에서 발간하는 '장애인인권상담분석보고서', '2017년 장애인대상 범죄로 유죄확정을 받은 사건의 판결문 조사, 장애인상담센터의 상담 일지 총 다섯 가지 자료를 종합하여 분석하여 제시한 장애인 범죄연구 자료에 의하면, 장애인 피해자의 장애유형 중 정신적 장애, 특히 지적장애를 가진 피해자들이 가장 많았음. 장애인 피해자 중에서도 특히 지적장애인에 대한 세심한 대책과 관심이 필요하다고 제시하고 있음 <sup>25)</sup> 부산의 발달장애인에 게 사건·사고가 발생하여 관계자를 통하여 신고 되거나, 당사자가 신고할 경우 90% 이상이 부산발달장애인지원센터로 연계 되는데, 그 수가 매년 약 60명 정도임. <sup>26)</sup> 발달장애인 가 피해자 다수가 성(性) 또는 금전 문제로 신고되었고 발달장애인지원센터에서 사업절차에 따른 맞춤지원을 하고 있음. '부산광역시장애인권익옹호기관' 또한 앞선 사건의 피해자 또는 '사건'으로 접수되지는 않았지만 지역 내에서 권리를 침해받는 장애인들의 사례를 접수하고 이에 대한 개입을 하는데 그 수가 1년에 약 125건 정도임 지적장애인의 성범죄 재범률은 비장애인보다 높다고 보고되지만 적절한 치료하 이뤄진다면 성범죄 재범을 막을 수 있다고 함. 국내 지적장애 성범죄자에 대한 공식적인 통계는 찾기 어려우나, 외국 보고에 따르면 '지적장애인의 성범죄율은 3.7%, 비장애인인 4%로 비슷하게 보고된다.'며, '하지만 성범죄 재범률은 비장애인보다 지적장애인에서 3.5배 더 높다고 조사됐다.'고 함. 부산발달장애인지원센터에 접수된 사례 중 2017년 65건 중 11건(가해 3건, 피해 8건), 2018년 63건 중 22건(가해 7건, 피해 15건)이 재범 사례로 '가 피해자의 재범률은 약 25.5%이며, 발달장애인의 경우 장애특성으로 재범률이 높다는 것을 알 수 있음. 이에 발달장애인에 대한 지속적인 교육이 지원되어야 하며, 한국장애인복지관협회 부산광역시협회에서 주관하는 범죄 가해·피해 장애인의 재범방지를 위한 개별맞춤형지원사업(PSRP)' 사업에 참여하여, 지역 내 범죄에 노출된 발달장애인을 지원하고자 함	3. 시행기간	2022.01.01.~2022.06.30.					
	4. 제공인력	담당자 : 사회복지사 최설희						
	5. 대 상	지역 내 범죄 가해·피해가 있는 발달장애인						
	6. 실적	접수	연인원	3명	결과	연인원	2명	66%
				실인원			3명	실인원
		초기상담	연인원	3명	결과	연인원	1명	33%
				실인원			3명	실인원
		사정	연인원	21명	결과	연인원	-명	-%
				실인원			3명	실인원
		사정회의	연인원	3명	결과	연인원	-명	-%
				실인원			3명	실인원
		개인별지원계획	연인원	3명	결과	연인원	-명	-%
				실인원			3명	실인원
개입		연인원	12명	결과	연인원	-명	-%	
			실인원			3명	실인원	-명
점검	연인원	3명	결과	연인원	-명	-%		
		실인원			3명	실인원	-명	-%
평가 및 종결	연인원	3명	결과	연인원	-명	-%		
		실인원			3명	실인원	-명	-%

2. 목적 & 목표	목적 : 범죄 가해·피해 발달 장애인의 재범 방지 목표 : 개인별지원계획의 합의된 목표 중 75% 이상 달성함	7. 자원동원 현황 (홍보, 후원 등)	- 부산광역시장애인권익옹호기관 - 부산광역시발달장애인지원센터	
		8. 결산 (%)	지출총액 : -원 예산 : 200,000원	비율 -%

25) 장애인범죄피해실태와 대책에 관한 연구, 한국형사정책연구원, 2018  
26) 2018년 사업보고서, 부산광역시발달장애인지원센터, 2018

9. 목표 / 세부목표	10. 과정평가		
	프로그램 내용	수행결과	달성량 / 목표량(%)
개인별지원계획의 합의된 목표 중 75% 이상 달성함	접수	- 총 2명을 대상으로 PSRP 접수 완료하여 목표 대비 66.7% 달성함 - 서O성c't : 기존 복지관을 이용하고 있었던 이용인으로 PSRP에 참여 의사를 물어 접수 완료함(성범죄 가해) - 송O경c't : c't의 보호자가 성범죄에 노출된 c't를 PSRP에 의뢰하였고, c't도 동의하여 접수 완료함(성범죄 피해)	2/3 (66%)
	초기상담	- 서O성c't : 개인력, 장애특성, 가족 및 사회적 관계, 호소 내용 등을 상담을 통해 확인함 PSRP 매뉴얼에 따라 2-1. 접수면접지, 2-2. 적절성 체크리스트 양식을 작성함 - 송O경c't : 상담 중으로 추후 목표량 집계 예정임	1/3 (33%)
	사정	- 미실시	-/21 (-%)
	사정회의	- 미실시	-/3 (-%)
	개인별지원계획	- 미실시	-/3 (-%)
	개입	- 미실시	-/12(-%)
	점검	- 미실시	-/3(-%)
	평가 및 종결	- 미실시	-/3(-%)

11. 효과평가

성과/목표	성과지표, 기준	측정도구	측정시기 및 방법	결과	평가
개인별지원계획의 합의된 목표 중 75% 이상 달성함	도전적 행동 빈도 감소	PSRP 개입지원기록지	개인별지원계획에 따른 개입 이후 점검, 평가 이후	시기 미도래	시기 미도래

12. 사업 수행 사진



초기상담	-	-
------	---	---

13. 애로사항 및 개선방안

애로사항	개선방안	협력요청 사항		
		소속 팀	총무 기획팀 (교육, 훈련 등)	타 팀
-	-	-	-	-

14. Supervision

<윤시내 사무국장>

- c's의 개입이 진행되는 모든 과정을 공유하여 적극 지원 할 것